Enquête nationale sur les recrutements au sein du secteur alimentaire

Bilan 2019 / Perspectives 2020

Hauts de France

Observia
Observatoire des métiers des industries alimentaires

Observatoire
Observatoire Paritaire Prospectif des Métiers, des Qualifications et de l'Emploi de la Coopération Agricole

Sommaire

Introduction p. 3

1. Principaux résultats de l'étude p. 11

2. Bilan des recrutements effectués en 2019 p. 14

3. Contexte économique des établissements p. 32

4. Difficultés de recrutement p. 37

5. Perspectives 2020 p. 40

INTRODUCTION

Contexte de l'étude

- **Les OBSERVATOIRES Prospectifs des Métiers, des Qualifications et des Compétences du secteur alimentaire**, lieux d'échanges paritaires, sont de véritables structures de veille active au service des branches. A l'écoute des sujets liés au domaine de l'emploi et de la formation professionnelle dans les branches, évoqués lors des Commissions Paritaires Nationales de l'Emploi (CPNE), ils proposent des études répondant au mieux à leurs attentes.

- Le secteur alimentaire, couvrant un périmètre de 405 000 salariés et 14 000 établissements, est représenté par deux Observatoires multibranches :

ObservIA
Observatoire prospectif des métiers et des qualifications des Industries Alimentaires

Observatoire
Paritaire Prospectif Interbranches des Métiers, des Qualifications et de l'Emploi de la Coopération Agricole

Contexte de l'étude

- Pour répondre au besoin des partenaires sociaux d'améliorer la connaissance de l'emploi dans les entreprises qu'ils représentent, cinq vagues d'enquêtes ont été menées en 2014, 2015, 2016, 2017 et 2018, enquêtes permettant d'obtenir des informations quantitatives et qualitatives sur les recrutements réalisés, ainsi que sur les perspectives d'embauches à court terme au sein des établissements relevant des branches concernées.

- Ainsi, en 2019, une sixième vague d'enquêtes a été réalisée afin de :

  - **Dresser un bilan des recrutements réalisés par les établissements du secteur alimentaire en 2019 et de leurs caractéristiques**
  - **Cerner le contexte (économique) dans lequel les établissements recrutent ou non**
  - **Identifier les perspectives de recrutement des établissements du secteur alimentaire en 2020**

Fiche technique

- **PERIMETRE DE L'ETUDE** : établissements relevant du champ des Observatoires du Secteur Alimentaire hors Alimentation en Détail.

- **CIBLE** : personnes responsables du recrutement au sein de l'entreprise : DRH, responsable RH, chef d'entreprise…

- **ÉCHANTILLON GLOBAL**: **2 530 interviews :**
  L'échantillon a été constitué selon la méthode des quotas : des quotas croisés ont été établis, à partir de la structure des fichiers d'adhérents transmis par OCAPIAT, de manière à ce que l'échantillon soit globalement représentatif de la structure des établissements du périmètre, en termes de taille salariale, secteur d'activité et région.

- **ADMINISTRATION DES QUESTIONNAIRES** :
  2 506 enquêtes téléphoniques réalisées entre les 26 décembre 2019 et 11 mars 2020, complétées par 24 enquêtes CAWI recueillies entre le 12 et le 17 mars 2020.

L'enquête a été à 100% réalisée avant la mise en place du confinement et son impact sur l'activité économique du pays n'a donc pas été pris en compte dans les réponses des répondants sur les perspectives 2020

- **TRAITEMENT DES DONNEES :**
  Les résultats ont ensuite été redressés pour être représentatifs de la structure réelle des établissements.
  Ces derniers ont également été extrapolés, afin d'avoir une vision globale des recrutements sur l'ensemble du secteur au niveau national.

- **Ce rapport présente plus spécifiquement les résultats de la région Hauts de France, sur la base de 154 enquêtes.**

- **Les effectifs présentés sont extrapolés à l'ensemble de la région**
  En dessous de 50 établissements, les résultats présentés sont donnés à titre indicatif, car plus fragiles statistiquement

- Certains résultats nationaux sont rappelés pour comparaison, cela concerne les indicateurs plus utiles

Liste des Conventions Collectives Nationales concernées par l'étude

Observatoire Paritaire Prospectif Interbranches des Métiers, des Qualifications et de l'Emploi de la Coopération Agricole

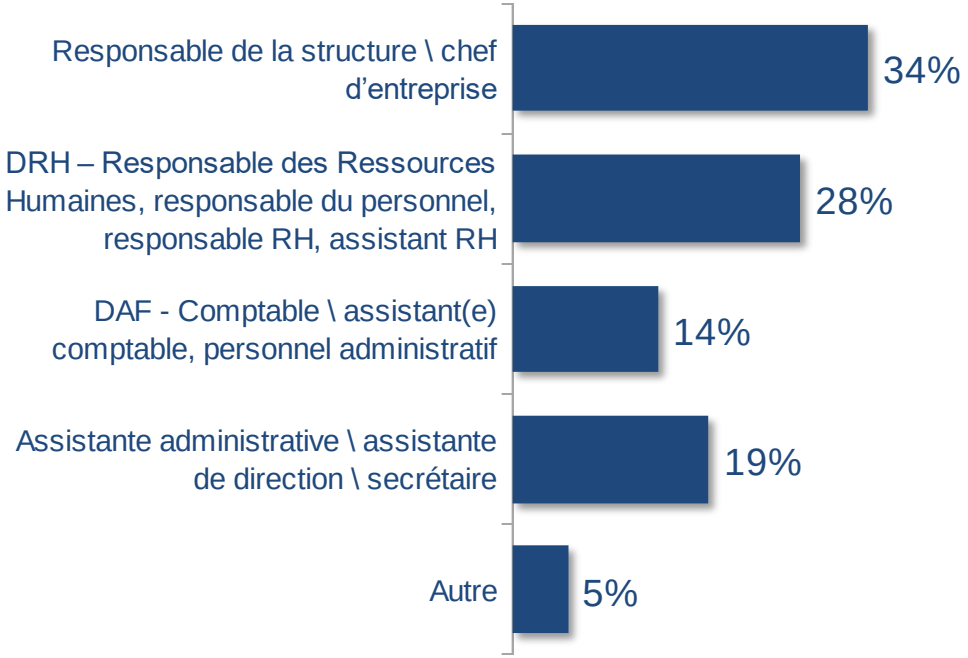
Coop et SICA bétail et viandes
Coop et SICA 5 branches-Céréales meunerie oléagineux
Coop et SICA conserves
Coop et SICA laitières
Caves coop vinicoles
Coop et SICA fleurs fruits légumes
Coop et SICA teillage de lin
Organismes de contrôle laitier
Sélection et reproduction animale
Déshydratation Champagne Ardenne
Coopératives fruitières formagères des départements de l'Ain, du Doubs et du Jura

ObservIA
Observatoire prospectif des métiers et des qualifications des Industries Alimentaires

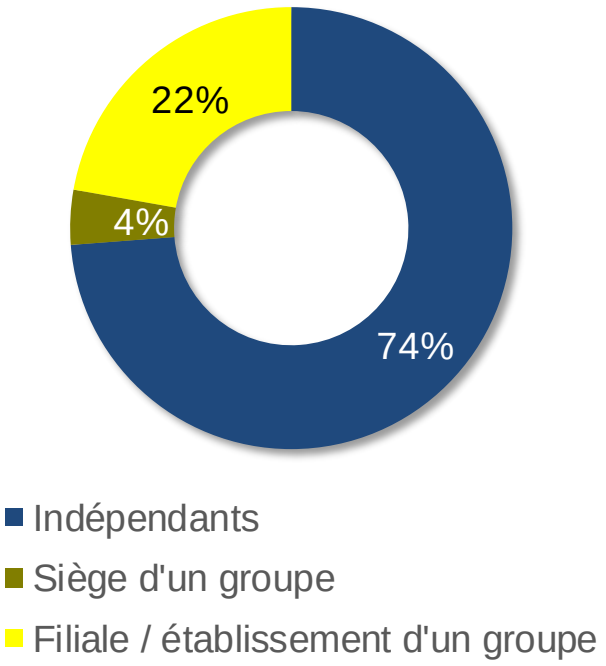
Sucreries-distilleries et raffineries de sucre
Meunerie
Métiers de la transformation des grains
Industries alimentaires diverses
Oeufs et industries produits oeufs
Industrie de boulangerie et de pâtisserie
Industrie laitière
Industrie charcutières
Industries de produits alimentaires élaborés (conserve)
Exploitations frigorifiques (froid)
Industrie et des commerces en gros des viandes
Prod. eaux embouteillées, des boissons rafraîchissantes sans alcool et de bière
Pâtes alimentaires sèches et du couscous

Description de l'échantillon

Profil des répondants (fonction)



Profil des établissements siège vs filiale



Description de l'échantillon

Profil des établissements interrogés / famille (IA, CA)

Profil des établissements interrogés / taille

	Ensemble	IA	CA	10 salariés ou moins	11 à 49 salariés	50 salariés et plus
N=	*912*	*653*	*259*	*421*	*297*	*194*
Responsable de la structure / chef d'entreprise	34%	37%	26%	60%	20%	0%
Ressources Humaines	28%	22%	42%	3%	24%	87%
DAF - Comptable / assistant(e) comptable, personnel administratif	14%	15%	11%	10%	24%	8%
Assistante administrative / assistante de direction / secrétaire	19%	20%	15%	18%	29%	4%
Autre	5%	5%	5%	9%	2%	2%

	Ensemble	IA	CA	10 salariés ou moins	11 à 49 salariés	50 salariés et plus
N=	*912*	*653*	*259*	*421*	*297*	*194*
Indépendants	74%	77%	66%	84%	78%	47%
Siège d'un groupe	4%	3%	6%	1%	5%	9%
Filiale / établissement d'un groupe	22%	20%	28%	16%	17%	45%

N = nombre d'établissements concernés

Signalétique des établissements et répondants

Effectifs des établissements et nombre d'alternants / personnels handicapés

	Ensemble	IA	CA
N=	*912*	*653*	*259*
1 à 10 salariés	46%	47%	44%
11 à 49 salariés	33%	35%	26%
50 à 299 salariés	20%	16%	29%
300 salariés et plus	2%	2%	1%
En moyenne	**44,39**	**41,50**	**51,67**
dont en alternance (apprentissage / contrat de professionnalisation)	**1,22**	**1,06**	**1,60**
TOTAL salariés en alternance	**1 109**	**693**	**416**
dont travailleurs handicapés*	**1,24**	**1,48**	**0,63**
TOTAL travailleurs handicapés	**1 131**	**968**	**163**

N = nombre d'établissements concernés

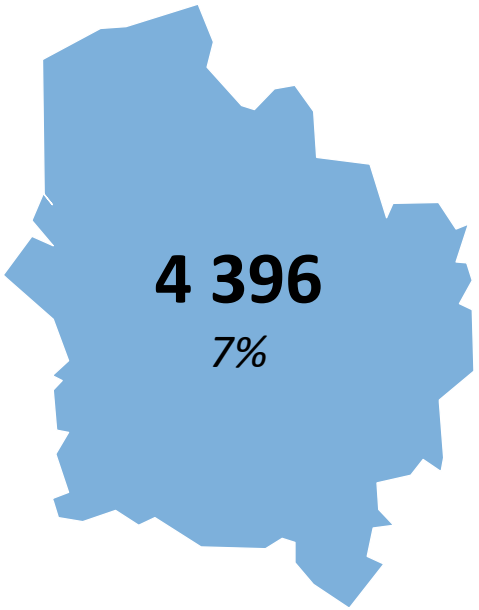
1. PRINCIPAUX RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE

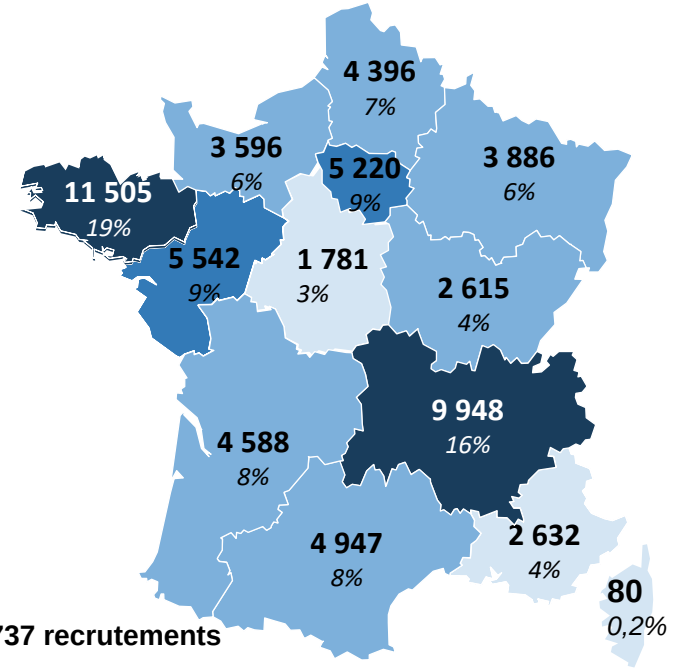
1. Principaux résultats de l'enquête

Poids de la région par rapport au reste de la France

Nombre de recrutements réalisés
(CDI, CDD, alternance, hors saisonniers et intérim)

Hauts de France





National : 60 737 recrutements

- Plus de 7 500
- de 5 000 à 7 500
- de 2 500 à 4 999
- Moins de 2 500

Base faible sur la Corse

1. Principaux résultats de l'enquête

- **59%** des établissements ont recruté en 2019, réalisant près de **4 394** recrutements

- Les établissements des **Industries Alimentaires** ont recruté près de **3 095** personnes
  Les établissements de la **Coopération Agricole** ont recruté près de **1 299** personnes

- Ces **4 394** recrutements se répartissant en :
  - **1 889** CDI
  - **1 820** CDD
  - **685** contrats d'alternance

2. BILAN DES RECRUTEMENTS EFFECTUÉS EN 2019

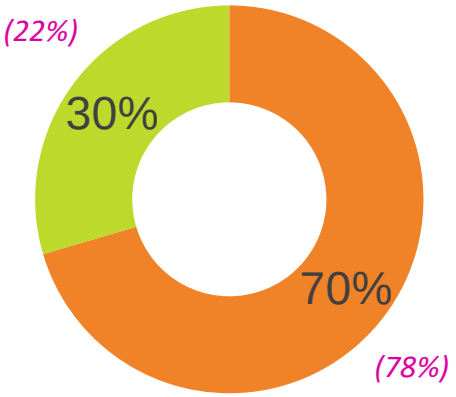
2. Bilan des recrutements effectués en 2019

Résultats par secteur

- **En 2019, 59% des établissements ont recruté en CDI, CDD ou alternance, ce qui représente près de 4 394 recrutements**

		IA	CA
		N = 653	N = 259
% des établissements ayant recruté en 2019	59% (57%)	59% (59%)	60% (53%)
N = 912			
Nombre de recrutements * estimés en 2019	4 394 (60 737)	3 095 (47 383)	1 299 (13 353)
Nombre de recrutements * de moins de 30 ans	2 748 (33 275)		
Nombre de recrutements * de plus de 50 ans	198 (4 815)		

Répartition des recrutements selon le secteur



(Résultat France)

*Recrutement en CDI, CDD, alternance, hors intérim et contrats saisonniers

N = nombre d'établissements concernés

2. Bilan des recrutements effectués en 2019

Résultats par taille d'entreprise

	Ensemble	10 salariés ou moins	11 à 49 salariés	50 salariés et plus
	N = 912	*N = 421*	*N = 297*	*N = 194*
% des établissements ayant recruté en 2019	**59%** *(57%)*	**37%** *(43%)*	**77%** *(75%)*	**82%** *(87%)*
% des recrutements réalisés		**5%** *(14%)*	**29%** *(23%)*	**66%** *(63%)*

N = nombre d'établissements concernés

(Résultat France)

2. Bilan des recrutements effectués en 2019

Profil recruté pour les CDI / CDD (en % d'établissements répondants)

Base : établissements ayant recruté en CDD/CDI en 2019

- 57% des établissements ayant recruté en 2019 ont recruté des personnes sans expérience préalable dans leur établissement

Profil recruté pour les CDI / CDD *(en % d'établissements répondants)*	Ensemble	IA	CA
	N = 532	*N = 379*	*N = 153*
Anciens intérimaires, contrats saisonniers ou stagiaires ayant déjà travaillé dans la structure	39% *(32%)*	41% *(35%)*	33% *(26%)*
Anciens CDD ayant déjà travaillé dans la structure	35% *(28%)*	37% *(29%)*	30% *(26%)*
Anciens contrats d'alternance ayant déjà travaillé dans la structure	16% *(8%)*	12% *(8%)*	25% *(10%)*
Sans expérience dans la structure	57% *(57%)*	60% *(58%)*	49% *(55%)*

en % d'établissements répondants

N = nombre d'établissements concernés

(Résultat France)

2. Bilan des recrutements effectués en 2019

Profil recruté pour les CDI / CDD (en % de personnes recrutées)

Base : établissements ayant recruté en CDD/CDI en 2019

- Et 53% des personnes recrutées en 2019 n'avaient pas d'expérience préalable avec l'établissement recruteur

Profil recruté pour les CDI / CDD *(en % de personnes recrutées)*	Ensemble	IA	CA
	N = 532	*N = 379*	*N = 153*
Anciens intérimaires, contrats saisonniers ou stagiaires ayant déjà travaillé dans la structure	**27%** *(25%)*	**32%** *(26%)*	**14%** *(22%)*
Anciens CDD ayant déjà travaillé dans la structure	**16%** *(15%)*	**15%** *(14%)*	**17%** *(17%)*
Anciens contrats d'alternance ayant déjà travaillé dans la structure	**5%** *(3%)*	**3%** *(2%)*	**10%** *(4%)*
Sans expérience dans la structure	**53%** *(57%)*	**51%** *(57%)*	**59%** *(57%)*

en % de personnes recrutées

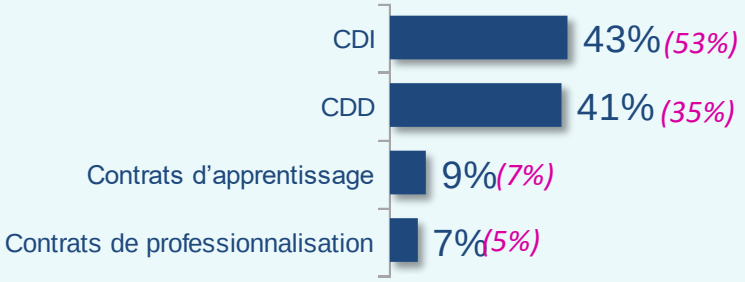
N = nombre d'établissements concernés

2. Bilan des recrutements effectués en 2019

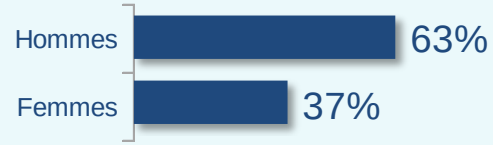
Profil des personnes recrutées en CDI, CDD ou alternance en 2019

Base : établissements ayant recruté en CDD/CDI en 2019

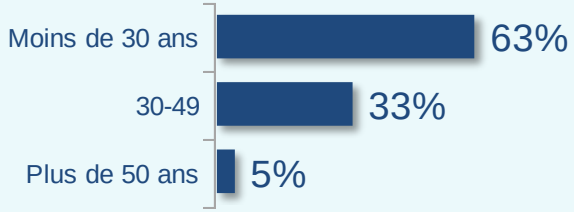
Selon le type de contrats



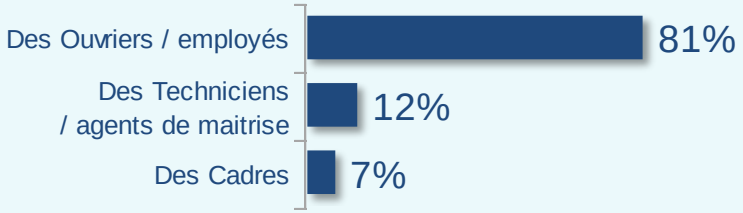
Selon le sexe



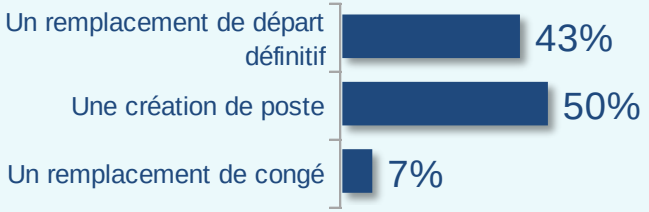
Selon l'âge



Selon la catégorie socio-professionnelle



Selon le motif de recrutement



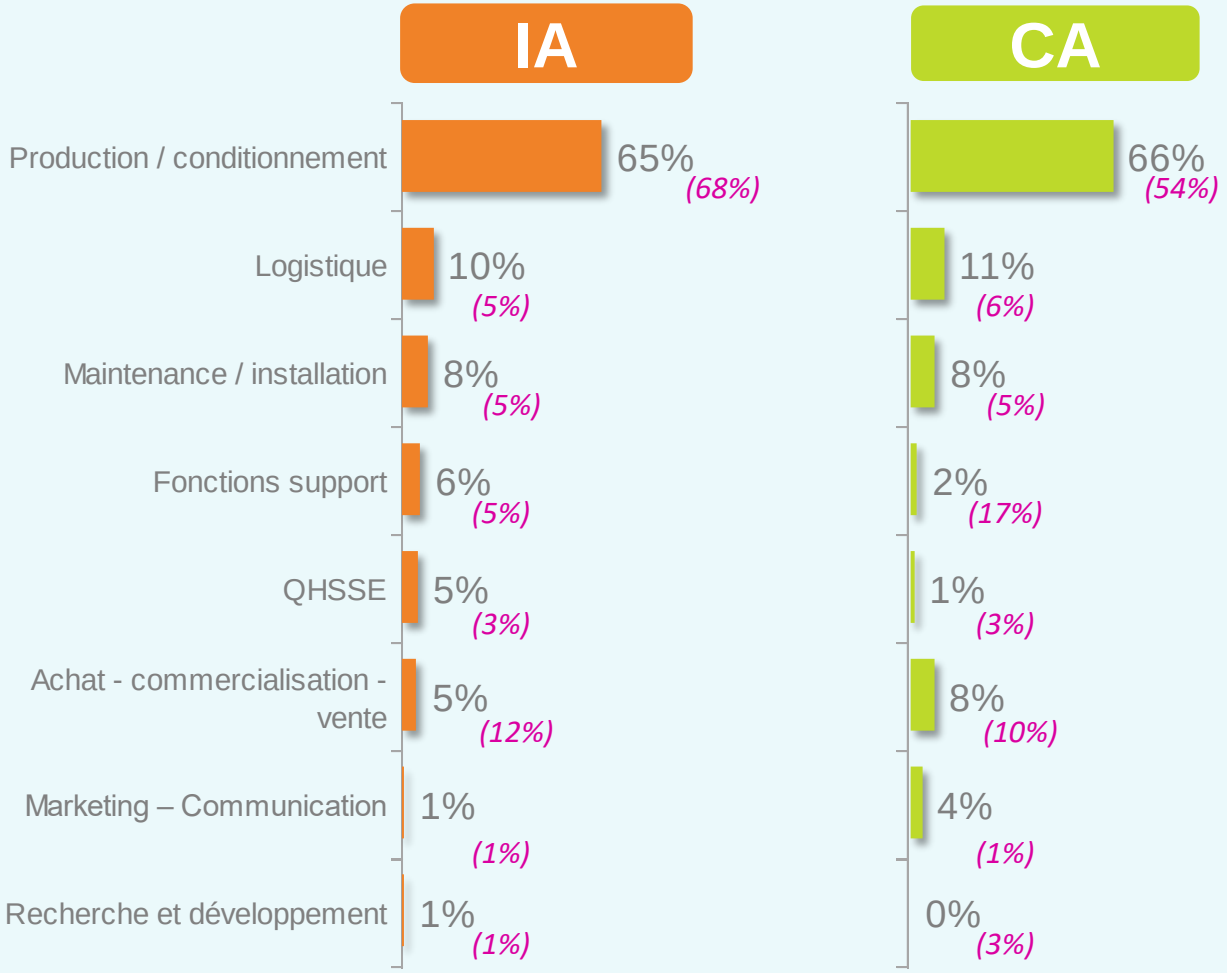
Hors alternance

(Résultat France)

2. Bilan des recrutements effectués en 2019

Répartition des recrutements par famille de métiers / métier (CDI, CDD et alternance)

Répartition des recrutements par famille de métiers
(CDI, CDD et alternance)



(Résultat France)

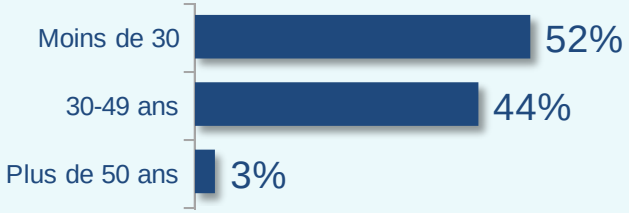
Base : établissements ayant recruté en CDI en 2019

2. Bilan des recrutements en CDI effectués en 2019

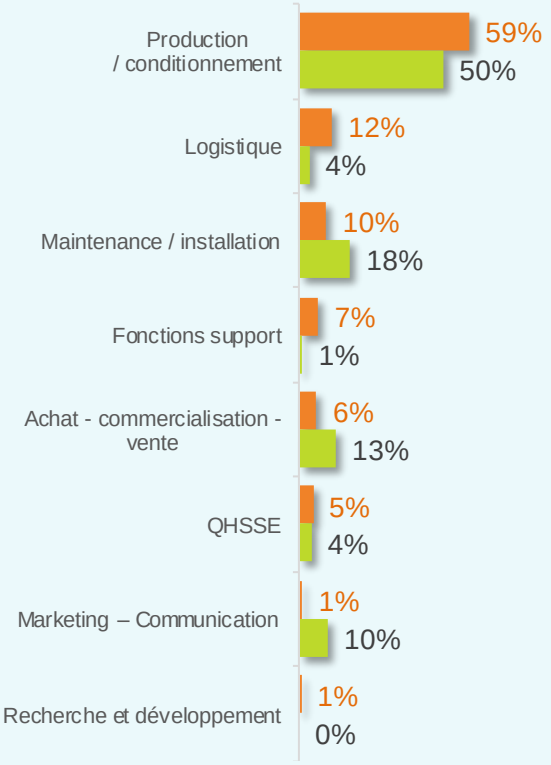
Selon le sexe

Selon le type de recrutement

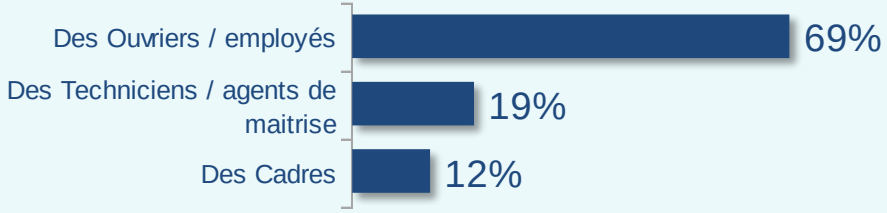
Selon l'âge



Selon la famille de métiers et le métier



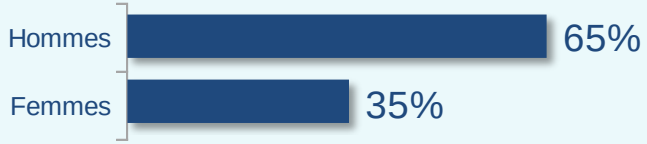
Selon la catégorie socio-professionnelle



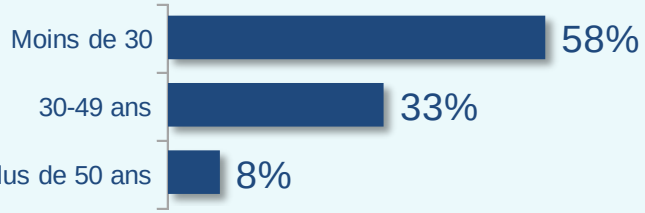
Base : établissements ayant recruté en CDD en 2019

2. Bilan des recrutements en CDD effectués en 2019

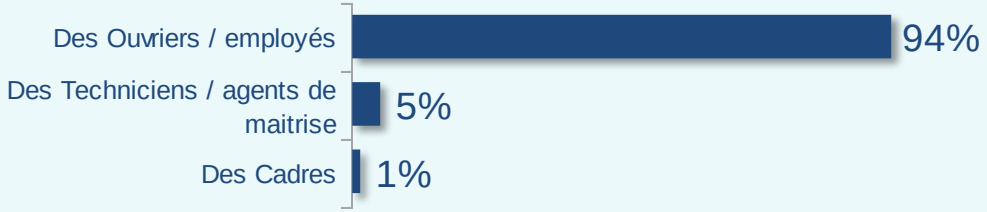
Selon le sexe



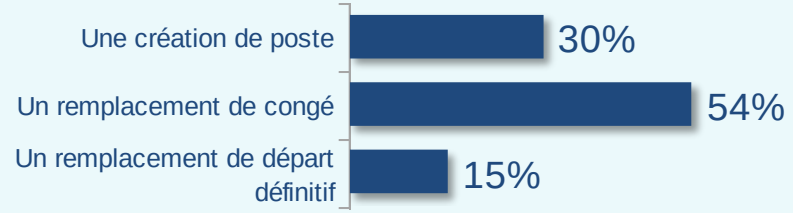
Selon l'âge



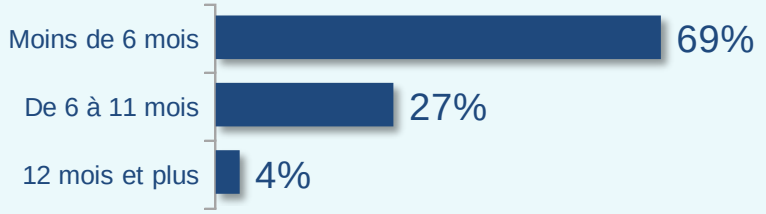
Selon la catégorie socio-professionnelle



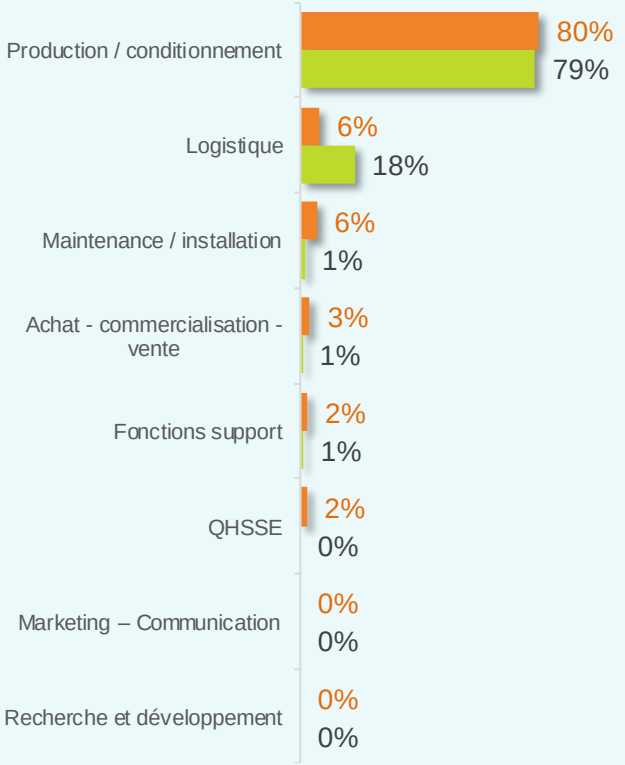
Selon le type de recrutement



Durée du contrat



Selon la famille de métiers et le métier

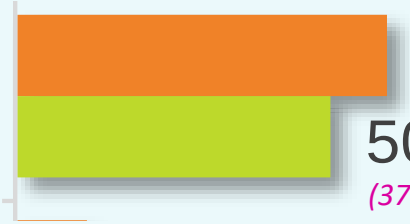


Focus métiers de la production (CDI + CDD)

Base : établissements IA et CA ayant recruté en CDD ou CDI en 2019

CDI

Production / conditionnement



59% *(63%)*

50% *(37%)*

	IA	CA
Opérateur / Agent de production	92% *(87%)*	81% *(87%)*
Conducteur de ligne / machine	0% *(6%)*	3% *(6%)*
Superviseur de production/chef d'équipe	1% *(2%)*	0% *(2%)*
Autres métiers de la production	7% *(5%)*	17% *(5%)*

CDD

80% *(78%)*

79% *(67%)*

	IA	CA
Opérateur / Agent de production	83% *(88%)*	86% *(94%)*
Conducteur de ligne / machine	3% *(8%)*	5% *(2%)*
Superviseur de production/chef d'équipe	0% *(0%)*	0% *(1%)*
Autres métiers de la production	14% *(3%)*	9% *(2%)*

(Résultat France)

Focus alternance (contrats d'apprentissage + professionnalisation)

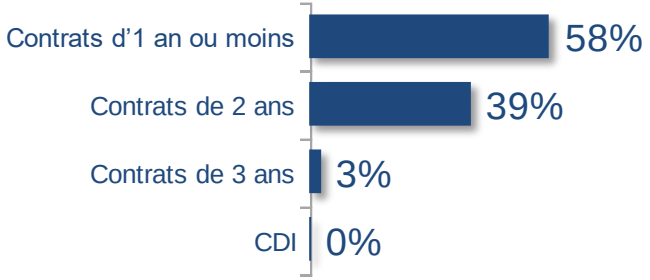
Nombre de recrutements en alternance en 2019

685

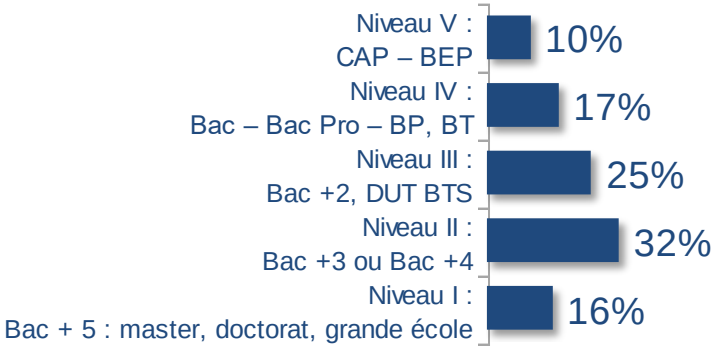
Selon le type de contrat

Selon le sexe

Selon la durée du contrat



Selon le niveau de qualification visé



Focus alternance
(contrats d'apprentissage + professionnalisation)

Nombre de recrutements en alternance en 2019

685 *(7529)*

Apprentissage **392** *(4439)*

Professionnalisation **294** *(3090)*

% des établissements ayant recruté en alternance en 2018

22% *(18%)*

IA

N = 379

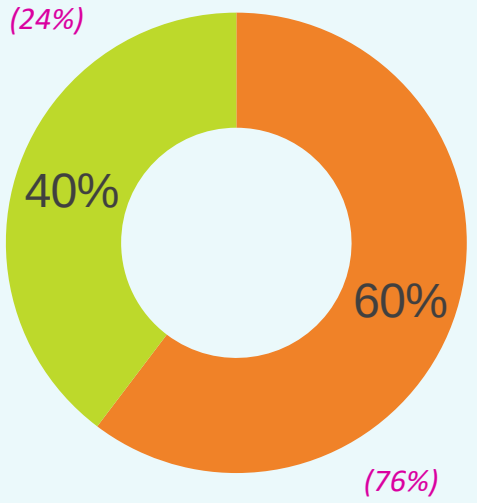
22% *(19%)*

CA

N = 153

24% *(15%)*

Répartition des recrutements réalisés en alternance par secteur



(Résultat France)

Focus alternance (contrats d'apprentissage + professionnalisation)

Nombre de recrutements en alternance en 2019 : **685** *(7529)*

Apprentissage : **392** *(4439)*

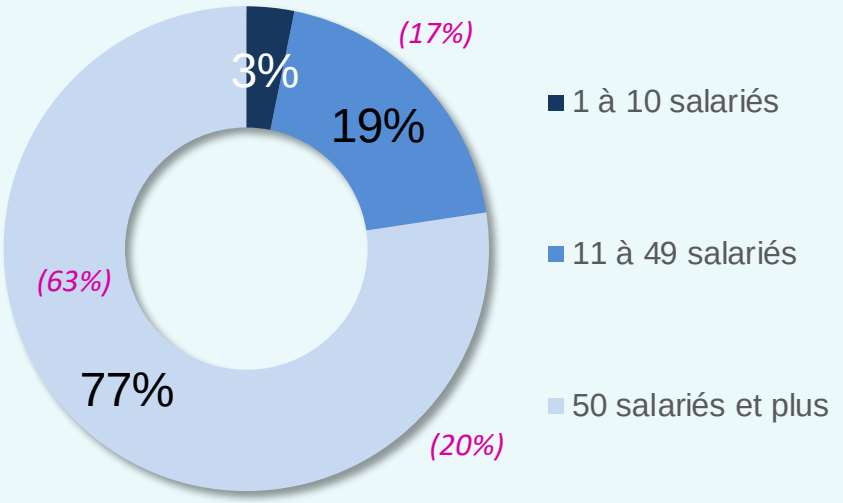
Professionnalisation : **294** *(3090)*

% des établissements ayant recruté en alternance en 2019 : **22%** *(18%)*

Moins de 10 salariés	11 à 49 salariés	50 salariés et plus
N = 421	*N = 297*	*N = 194*
5% *(9%)*	**19%** *(19%)*	**65%** *(56%)*

N = nombre d'établissements concernés

Répartition des recrutements réalisés en alternance par taille d'établissement

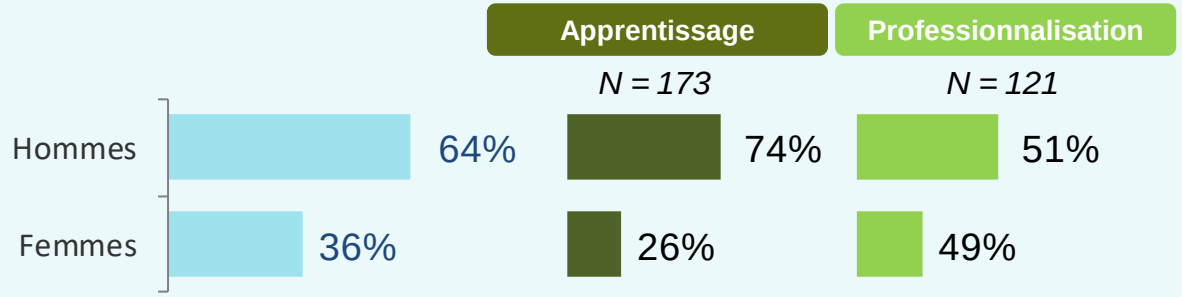


(Résultat France)

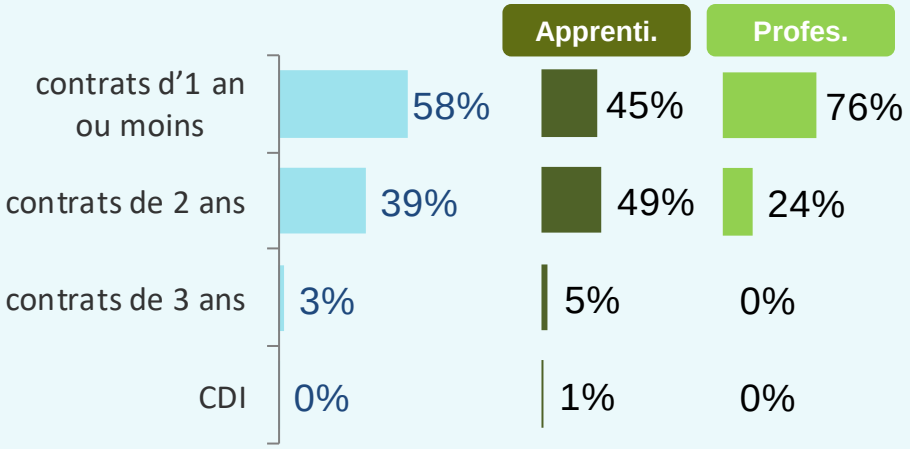
Focus alternance (contrats d'apprentissage + professionnalisation)

Base : établissements ayant recruté en alternance en 2019

Selon le sexe

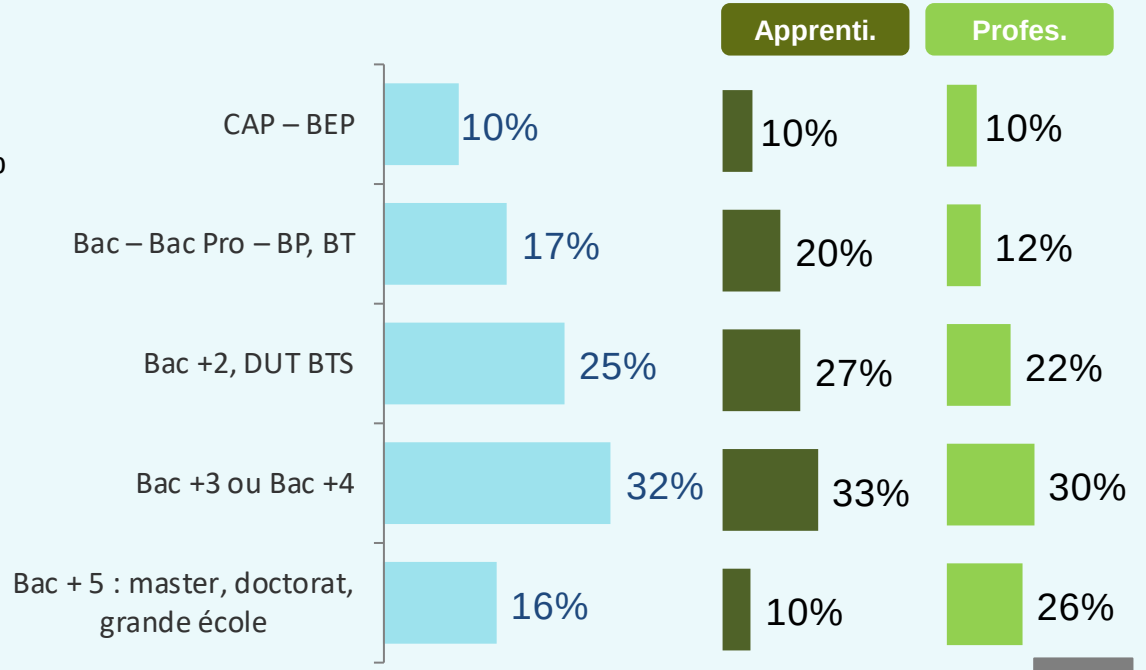


Selon la durée du contrat



N = nombre d'établissements concernés

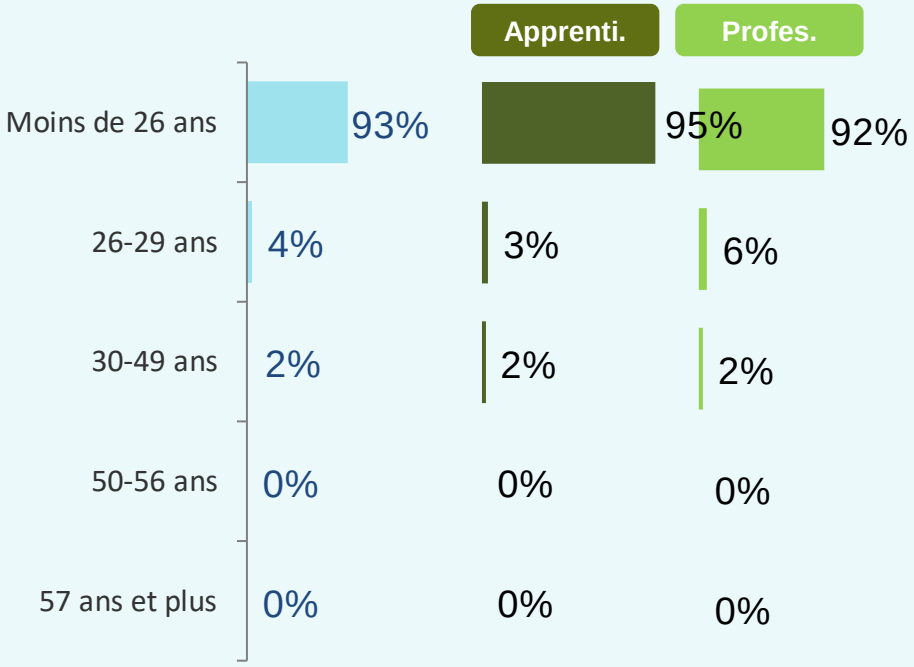
Selon le niveau de qualification



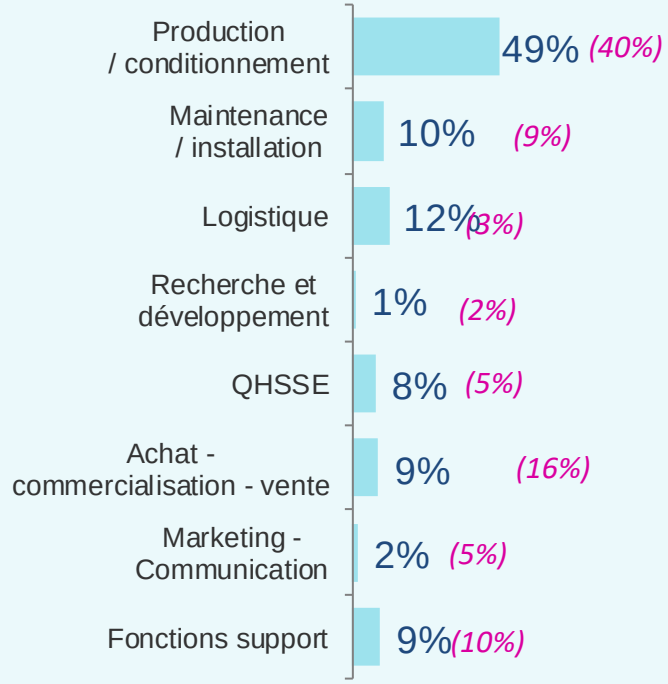
Focus alternance (contrats d'apprentissage + professionnalisation)

Base : établissements ayant recruté en alternance en 2019

Selon l'âge



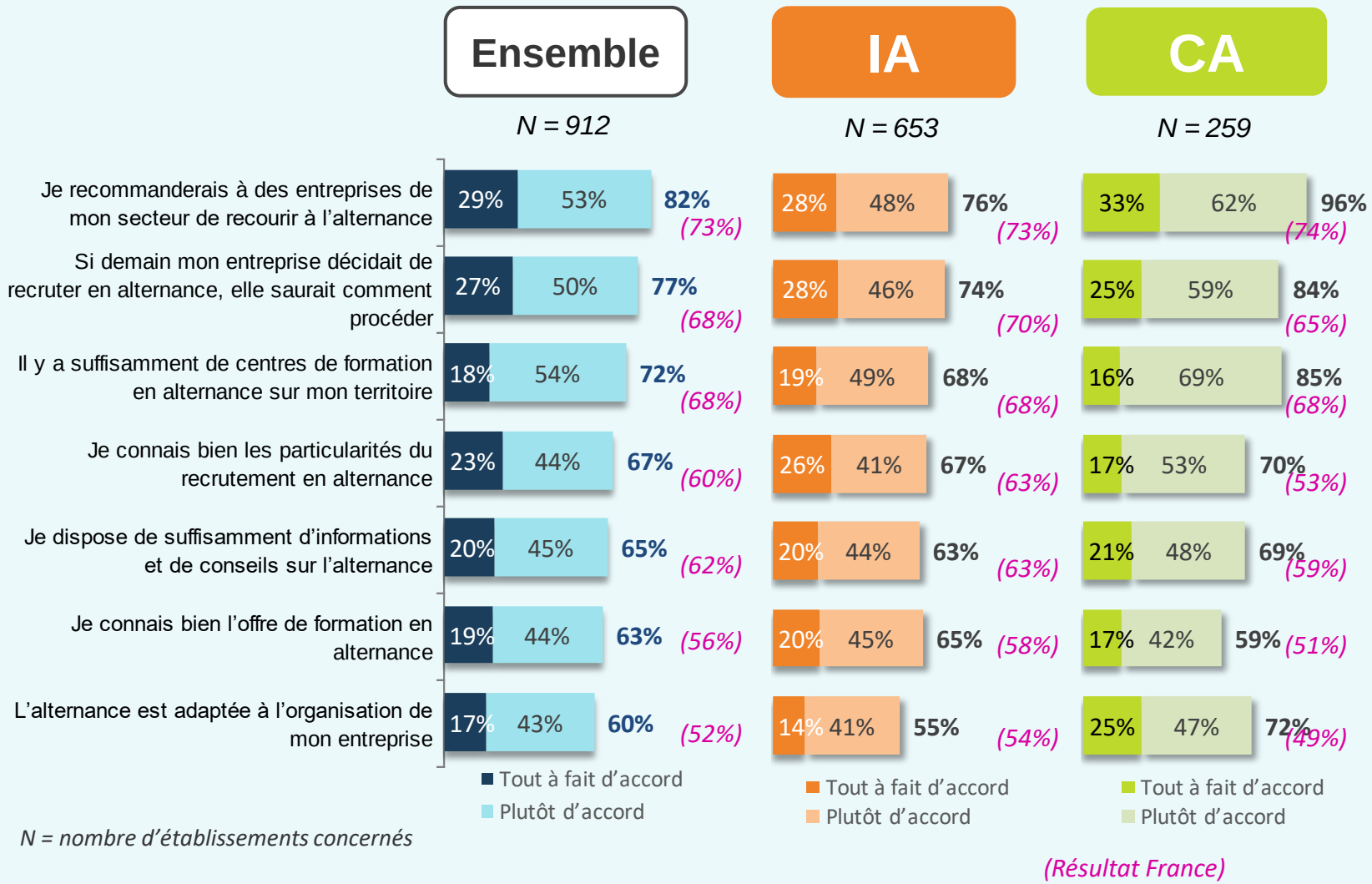
Selon la famille de métiers et le métier



Focus alternance (contrats d'apprentissage + professionnalisation)

Base : ensemble

Connaissance de l'offre de formation en alternance et des modalités de recrutement



N = nombre d'établissements concernés

(Résultat France)

2. Bilan des recrutements effectués en 2019

Recrutement des saisonniers

Base : ensemble

- Enfin, 33% des établissements ont recruté des saisonniers en 2019, cette proportion étant plus élevée dans le secteur de la Coopération Agricole

	Ensemble	IA	CA
	N = 912	*N = 653*	*N = 259*
% des établissements ayant recruté des saisonniers(*) en 2019	33%	27%	50%
Nombre de recrutements de saisonniers (*)	7 384	3 441	3 943

(*) contrats saisonniers ou intérimaires pour répondre à une hausse d'activité saisonnière

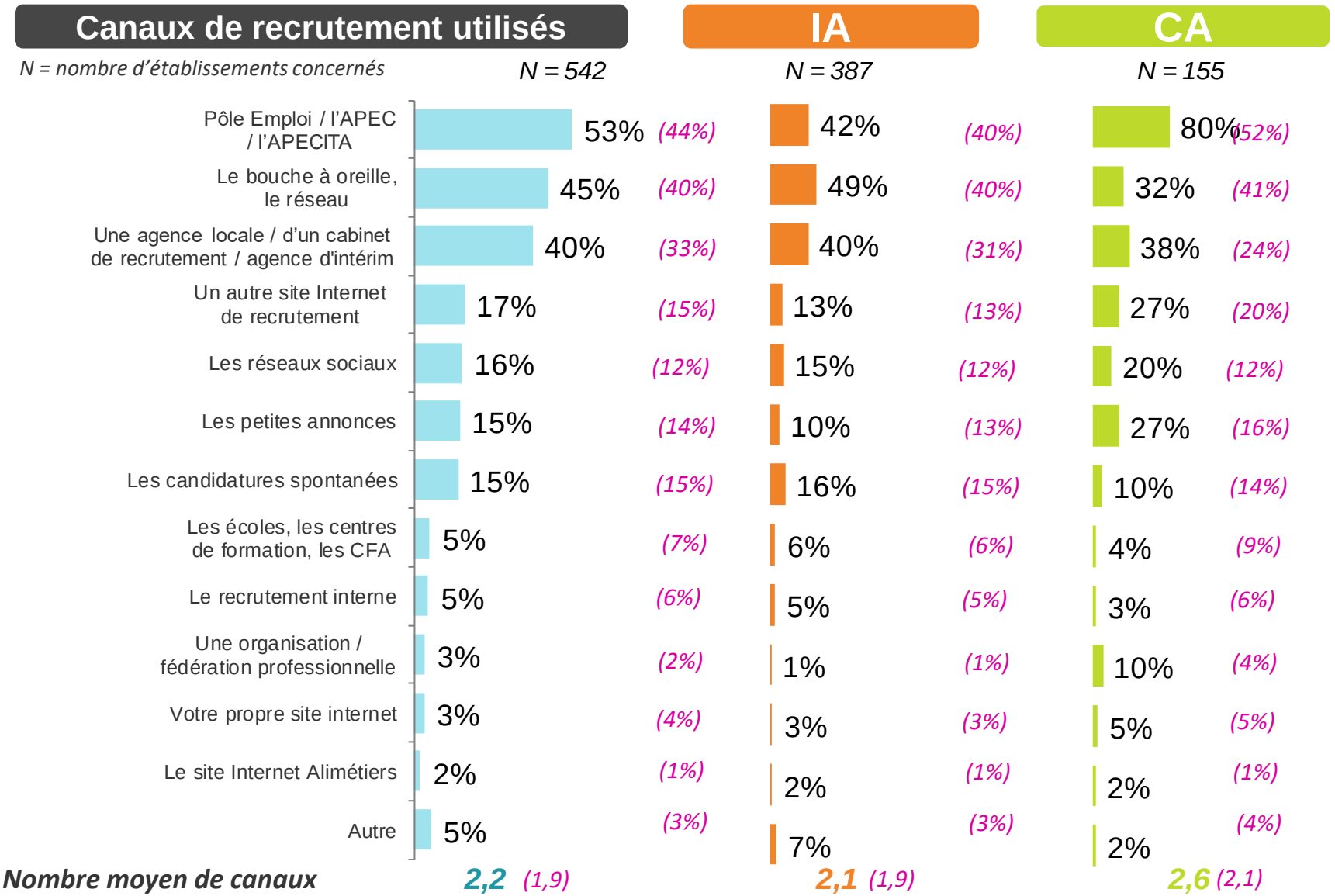
	Ensemble	10 salariés ou moins	11 à 49 salariés	50 salariés et plus
	N = 912	*N = 421*	*N = 297*	*N = 194*
% des établissements ayant recruté des saisonniers(*) en 2019	33%	17%	42%	54%
Nombre de recrutements de saisonniers (*)	7 384	249	1 078	6 057

N = nombre d'établissements concernés

2. Bilan des recrutements effectués en 2019

Canaux de recrutement utilisés

Base : établissements ayant recruté en 2019

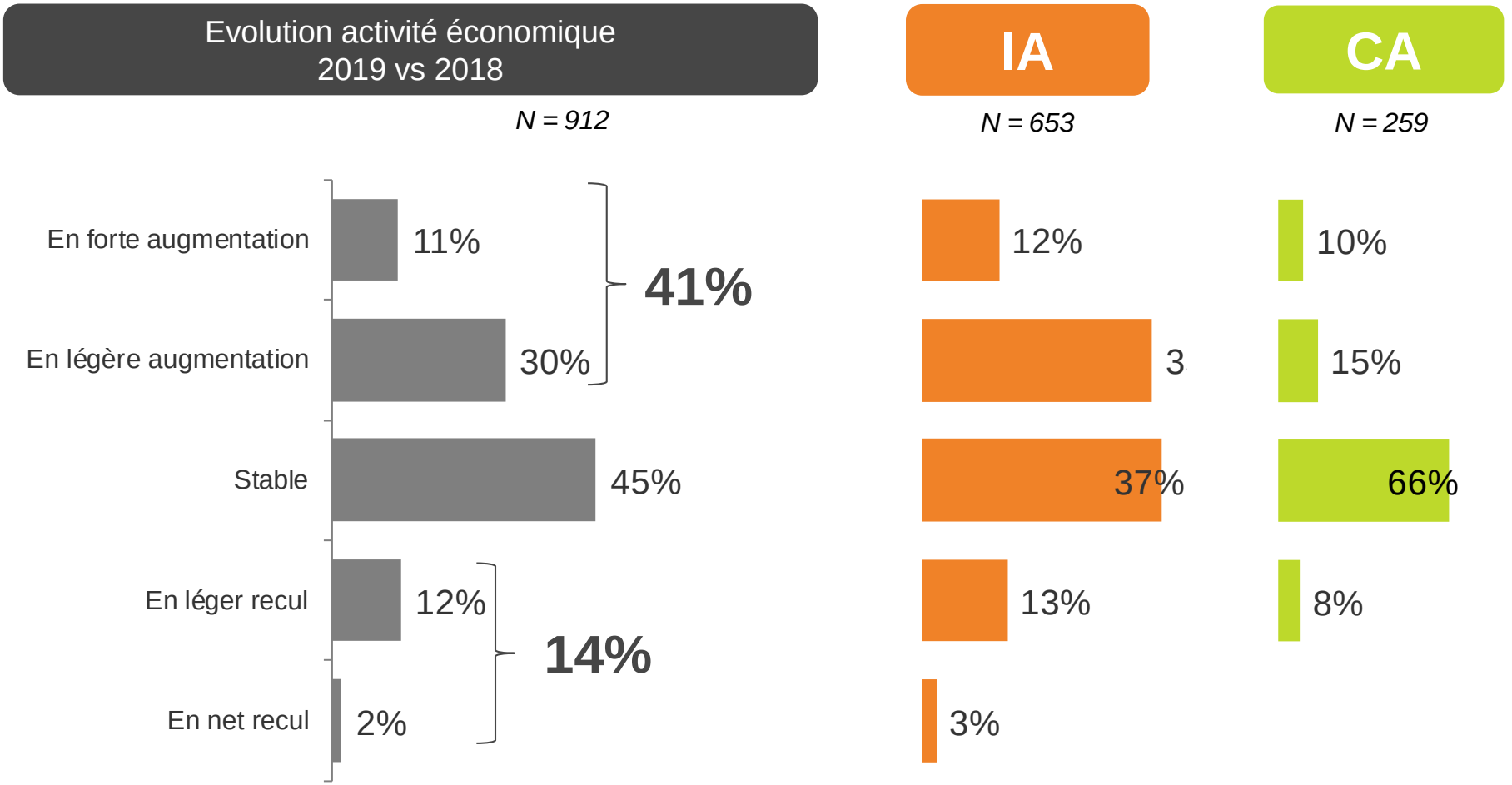


3. CONTEXTE ÉCONOMIQUE DES ÉTABLISSEMENTS

3. Contexte économique des établissements

Evolution activité économique 2019 vs 2018

Base : ensemble

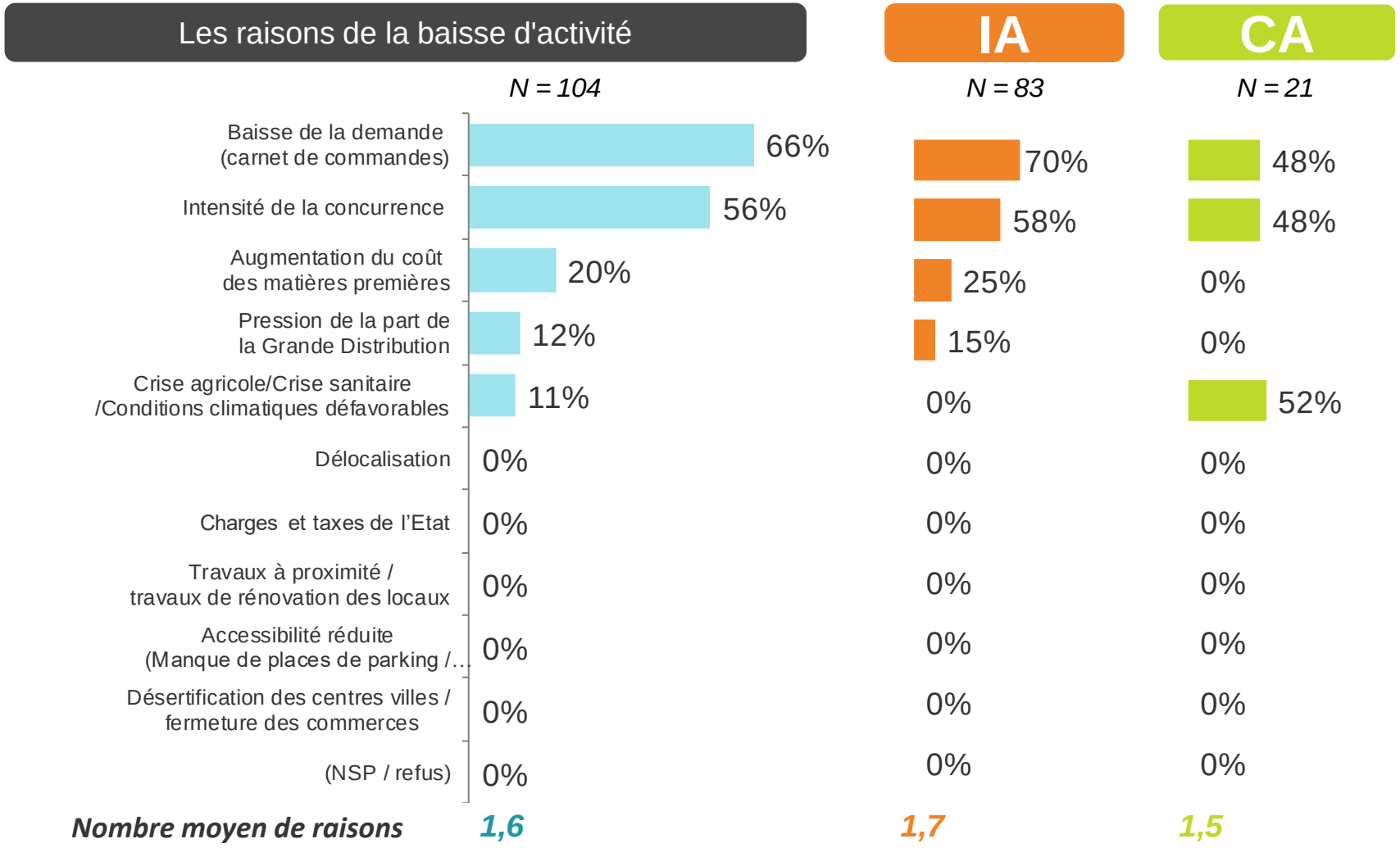


N = nombre d'établissements concernés

3. Contexte économique des établissements

Raisons de la baisse d'activité

Base : établissements constatant une baisse d'activité

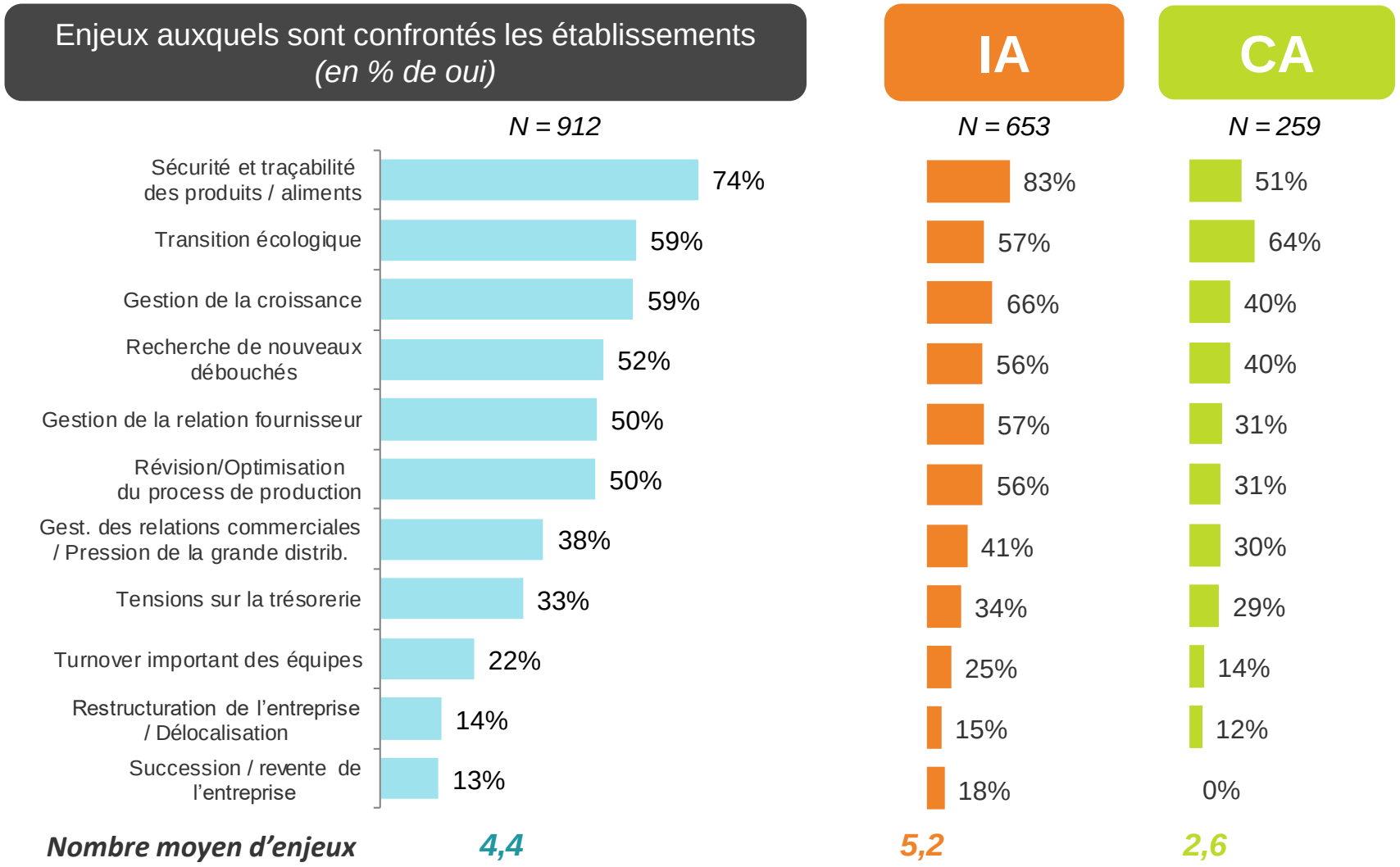


N = nombre d'établissements concernés

3. Contexte économique des établissements

Enjeux auxquels sont confrontés les établissements

Base : ensemble

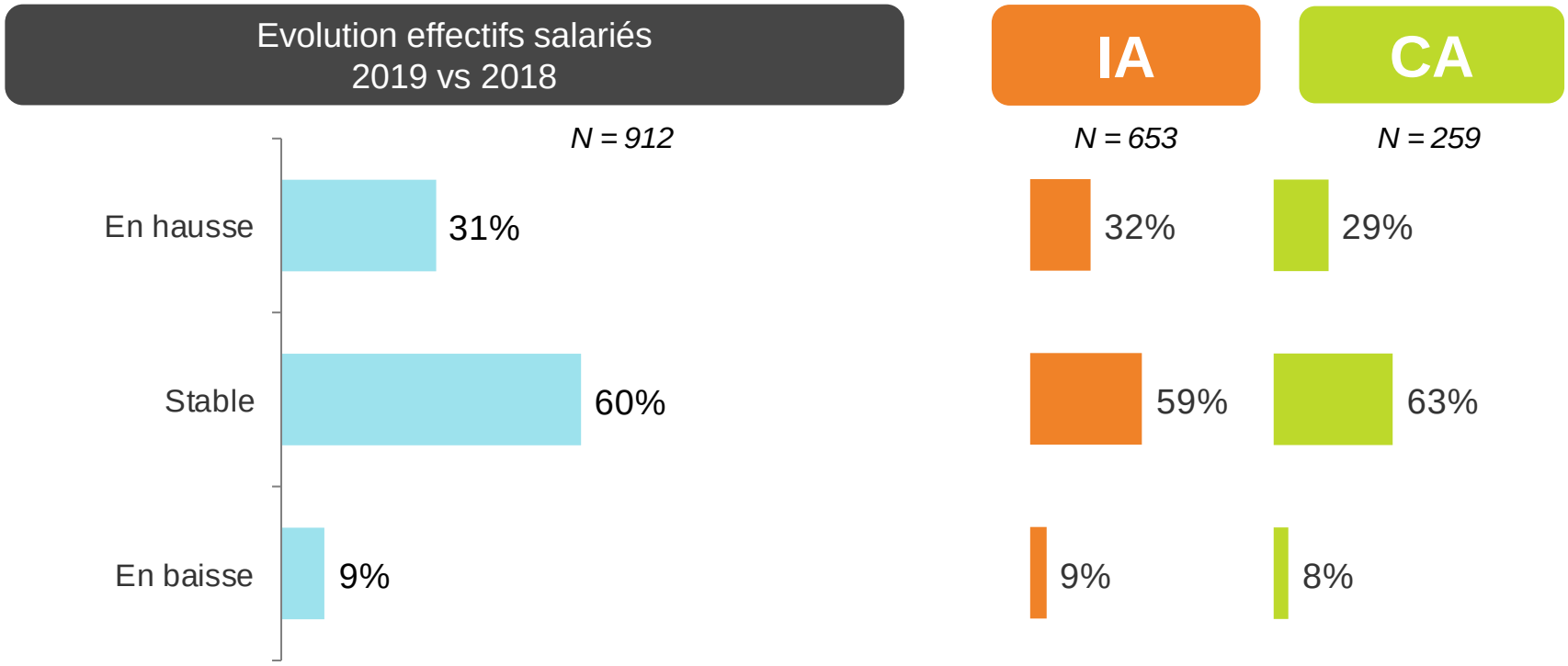


N = nombre d'établissements concernés

3. Contexte économique des établissements

Evolution effectifs salariés 2019 vs 2018

Base : ensemble



	Ensemble	10 salariés ou moins	11 à 49 salariés	50 salariés et plus
N=	*907*	*421*	*297*	*189*
En hausse	31%	26%	29%	45%
Stable	60%	69%	60%	40%
En baisse	9%	5%	11%	14%

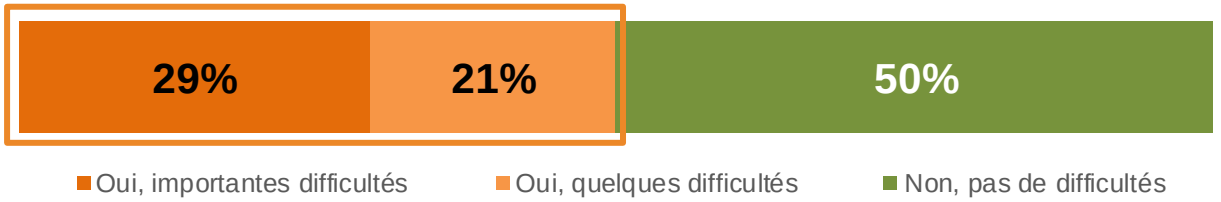
N = nombre d'établissements concernés

4. DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT

4. Difficultés de recrutement

- 50% des établissements ont rencontré au moins une difficulté pour recruter

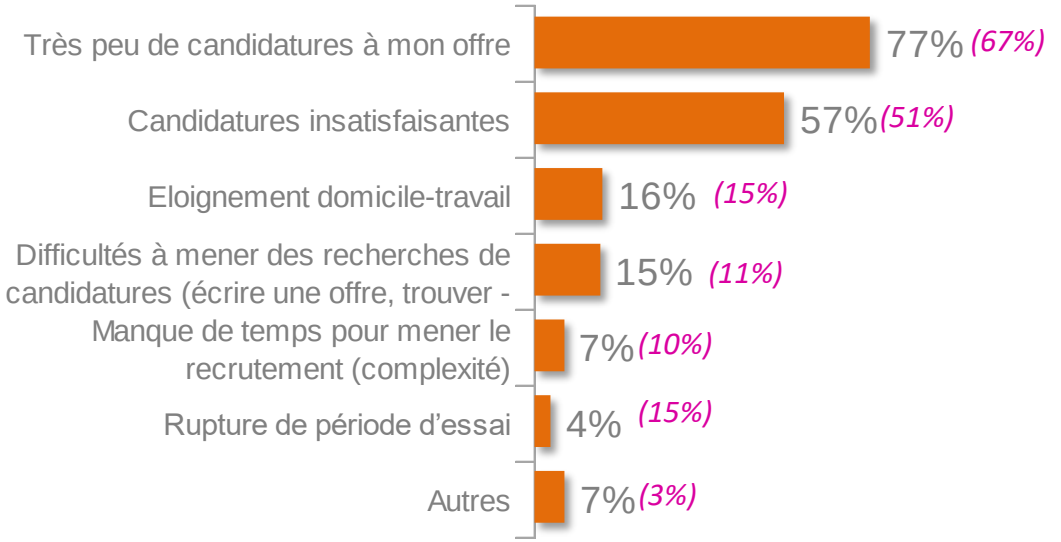
Etablissements recruteurs ayant rencontré au moins une difficulté lors du recrutement



50% *(50%)*

IA	47%	*(50%)*
CA	58%	*(48%)*

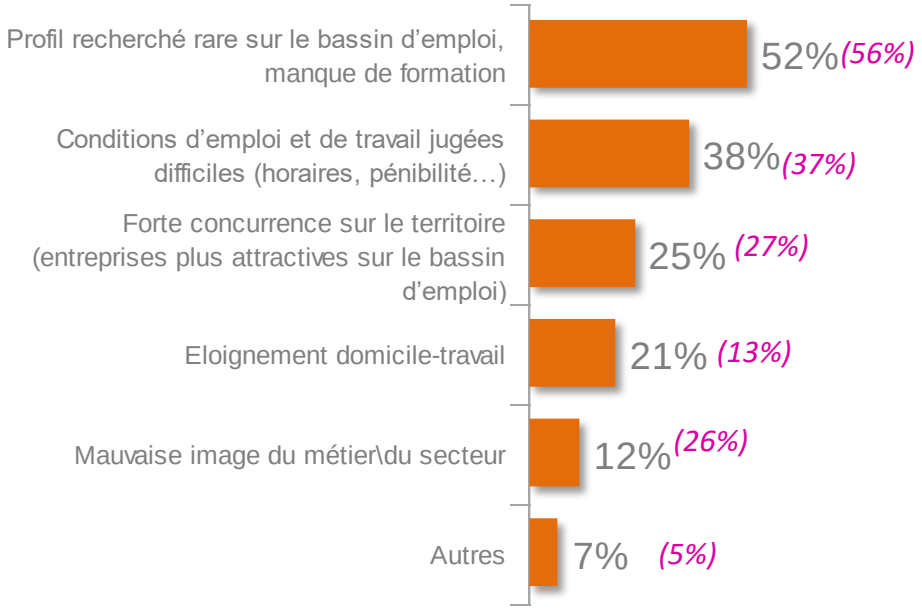
Type de Difficultés rencontrées



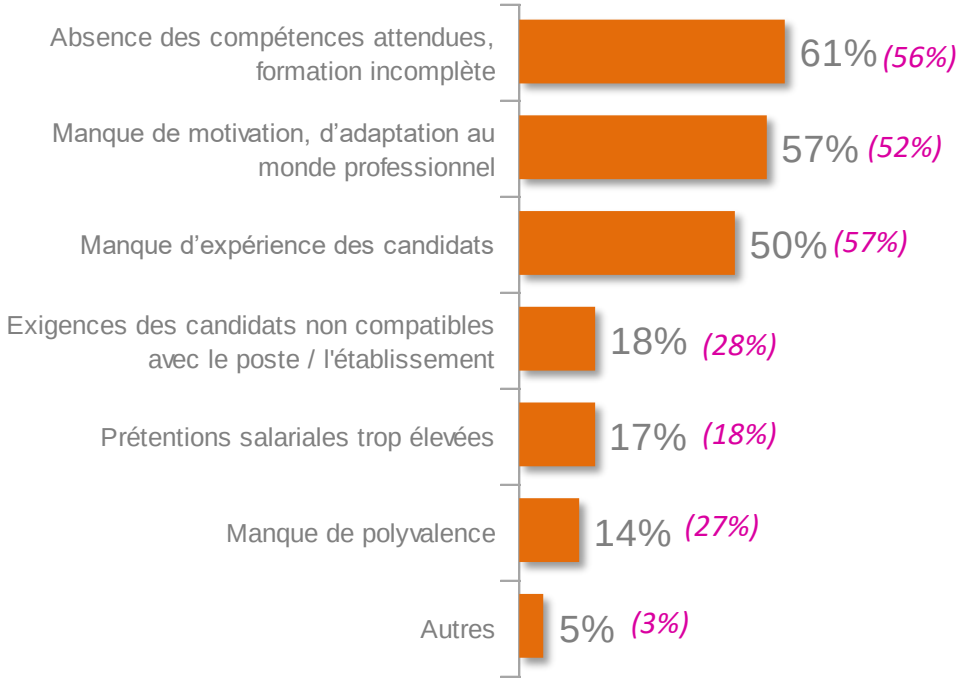
(Résultat France)

4. Difficultés de recrutement

77% des difficultés rencontrées sont associées au manque de candidatures :



57% de difficultés rencontrées sont associées aux candidatures insatisfaisantes :



(Résultat France)

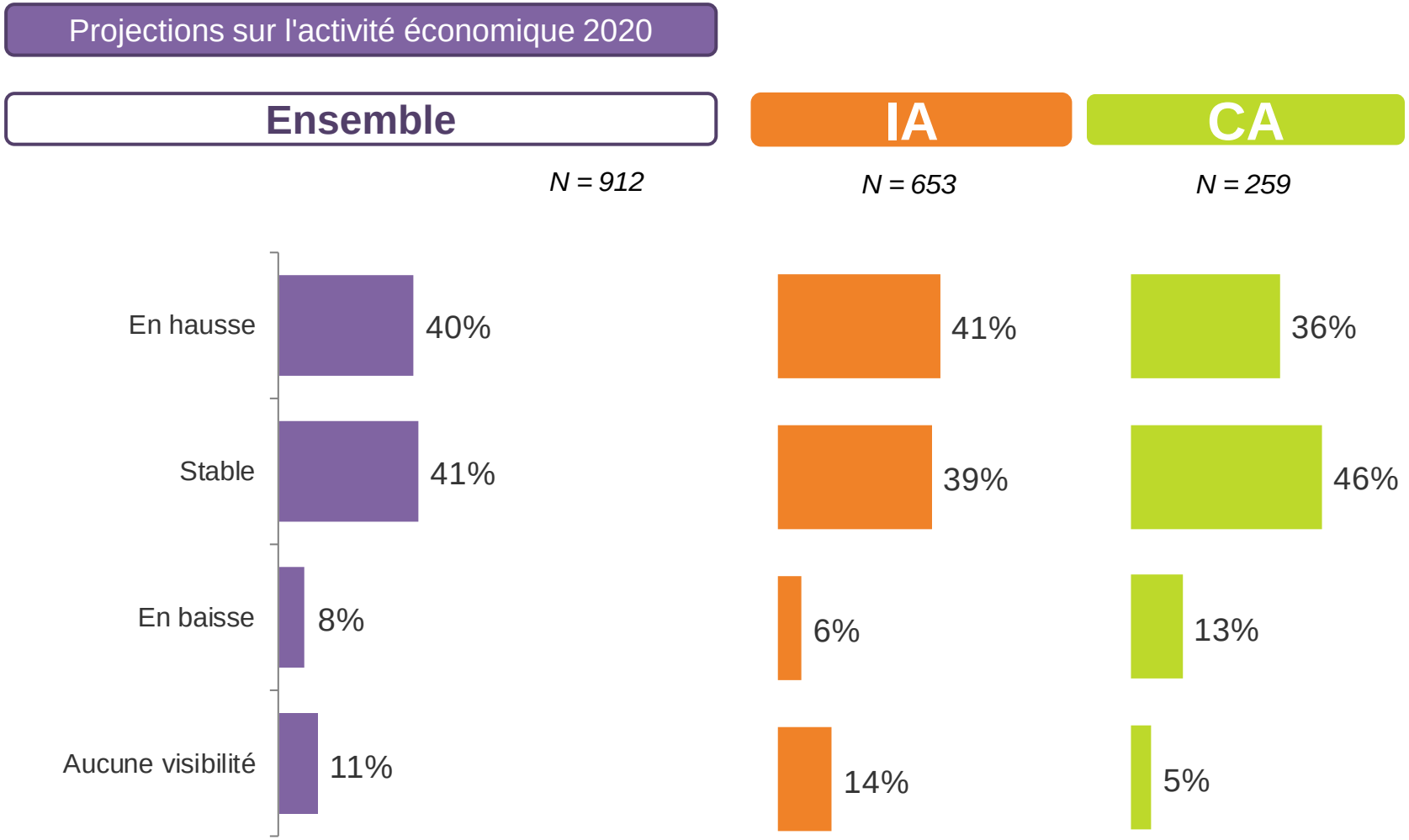
5. PERSPECTIVES 2020

5. Perspectives 2020

Projections sur l'activité économique 2020

Base : ensemble

Projections sur l'activité économique 2020



N = nombre d'établissements concernés

5. Perspectives 2020

Projections sur le recrutement en 2020 (CDI, CDD, alternance)

Base : ensemble

- **Les établissements interrogés envisagent d'ores et déjà près de 2 154 recrutements en 2020**

Projections sur le recrutement en 2020 *(CDI, CDD, alternance)*	Ensemble	IA	CA
	N = 912	*N = 653*	*N = 259*
Etablissements envisageant de recruter en CDI/CDD/alternance en 2020	53%	52%	55%
Nombre de recrutements envisagés en 2020	2 154	1 705	449
Etablissements envisageant des suppressions de postes en 2020	2%	2%	0%

N = nombre d'établissements concernés

5. Perspectives 2020

Projections sur le recrutement en 2020

Base : ensemble

Projections sur le recrutement en 2020	Ensemble	IA	CA
	N = 912	*N = 653*	*N = 259*
Etablissements envisageant de recruter en CDI ou en CDD en 2020	**51%**	**49%**	**55%**
Etablissements envisageant de recruter en CDI en 2020	*44%*	*41%*	*54%*
Etablissements envisageant de recruter en CDD en 2020	*30%*	*31%*	*26%*
Etablissements envisageant de recruter en alternance en 2020	**17%**	**21%**	**8%**
Etablissements envisageant une hausse temporaire des effectifs pour activité saisonnière en 2020	**27%**	**25%**	**32%**

N = nombre d'établissements concernés

5. Perspectives 2020

Relation des recrutements en CDD / CDI avec l'établissement

Base : ensemble

Projections sur le recrutement en 2020	Ensemble	IA	CA
	N = 912	*N = 653*	*N = 259*
Etablissements envisageant de recruter en CDD/CDI en 2020	51%	49%	55%
Relation de ces recrutements en CDD / CDI avec l'établissement	*N = 480*	*N = 338*	*N = 142*
Anciens intérimaires, personnes en contrat saisonnier ou stagiaires ayant déjà travaillé dans la structure	45%	51%	31%
Anciens CDD ayant déjà travaillé dans la structure	34%	40%	21%
Anciens Contrats d'alternance ayant déjà travaillé dans la structure	13%	13%	14%

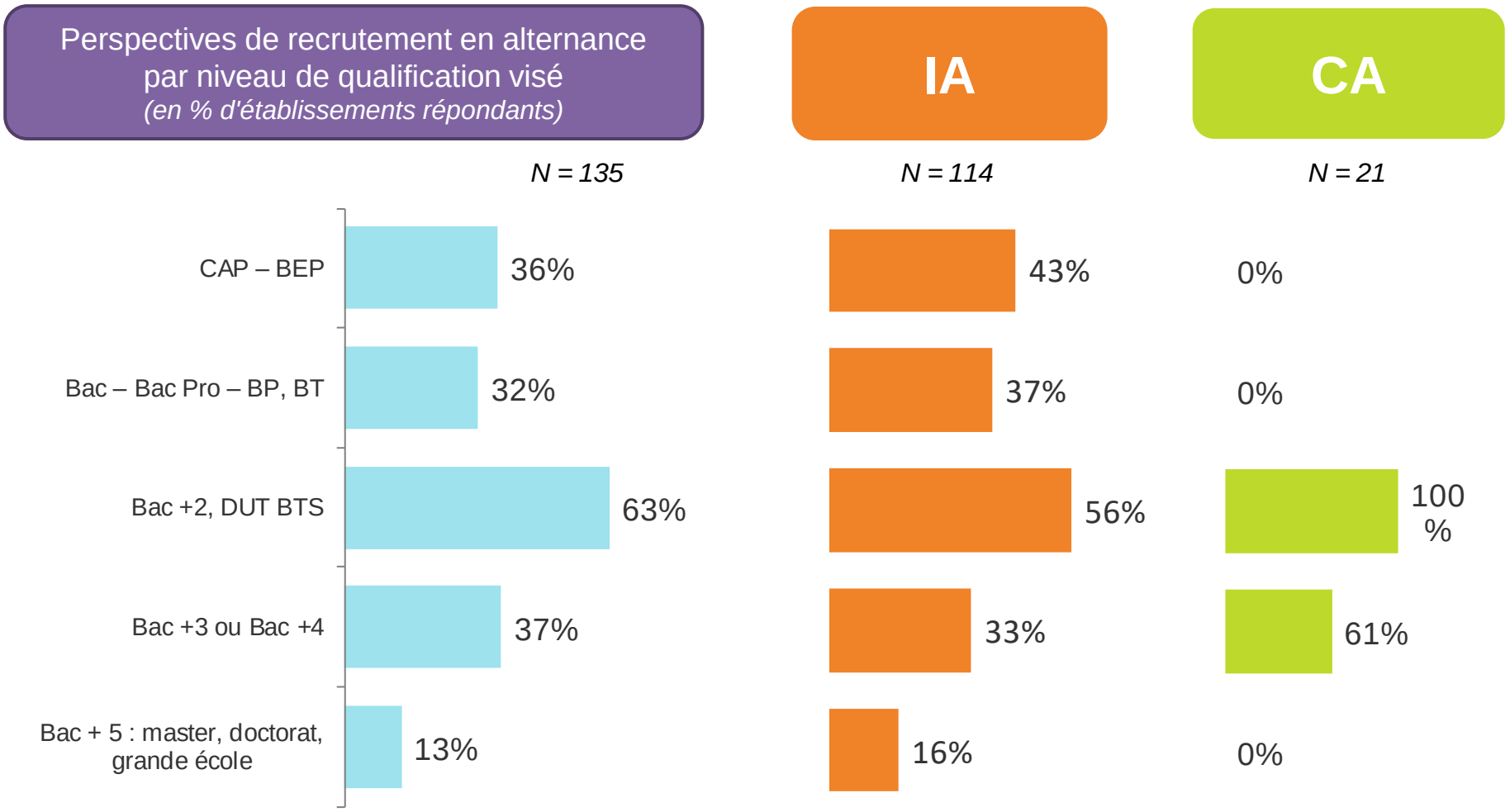
N = nombre d'établissements concernés

5. Perspectives 2020

Base : établissements projetant de recruter en alternance en 2020

Perspectives de recrutement en alternance par niveau de qualification visé

Perspectives de recrutement en alternance par niveau de qualification visé
(en % d'établissements répondants)

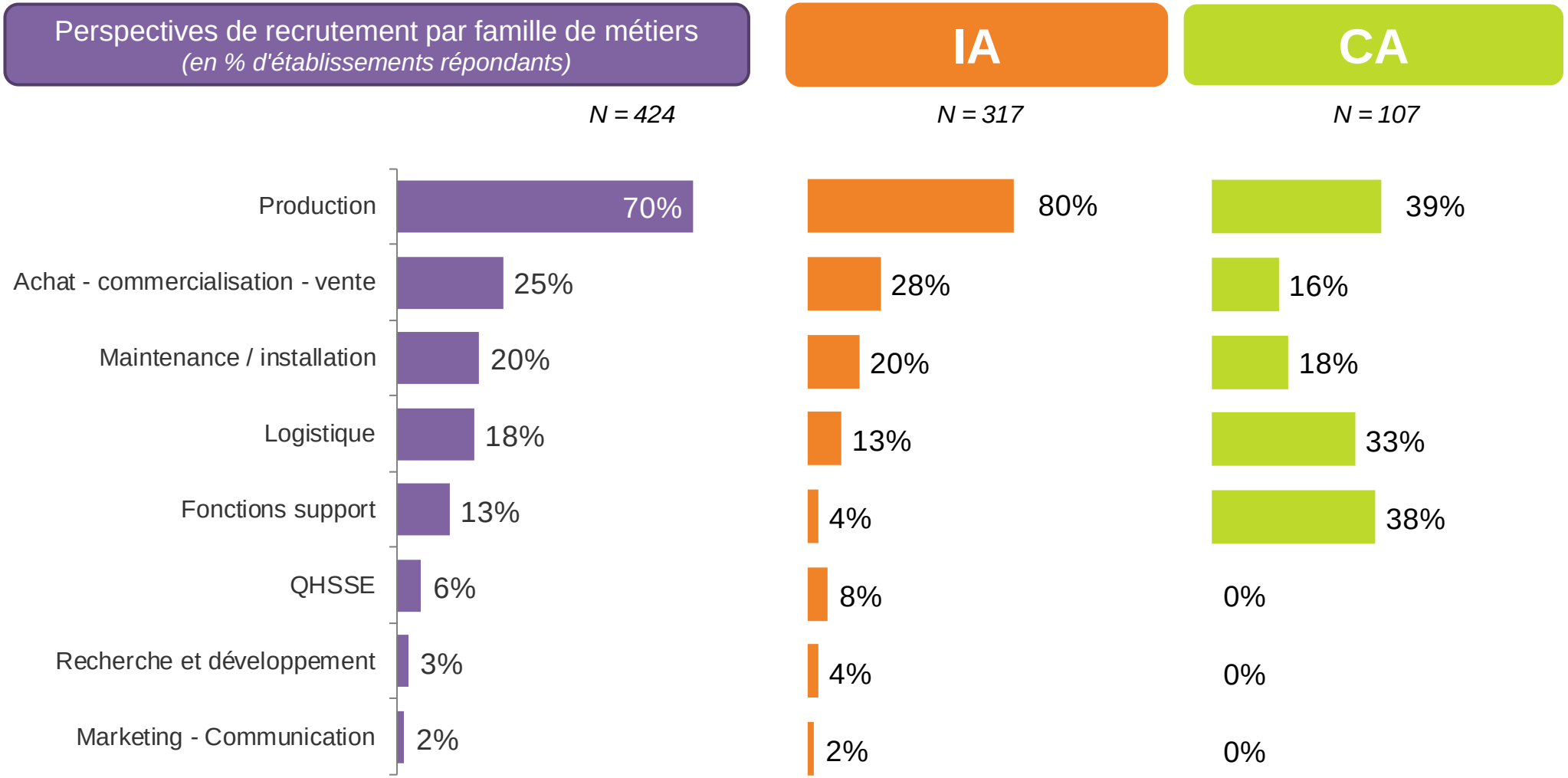


N = nombre d'établissements concernés

5. Perspectives 2020

Perspectives de recrutement par famille de métiers

Base : établissements envisageant de recruter en CDI/CDD ou alternance en 2020

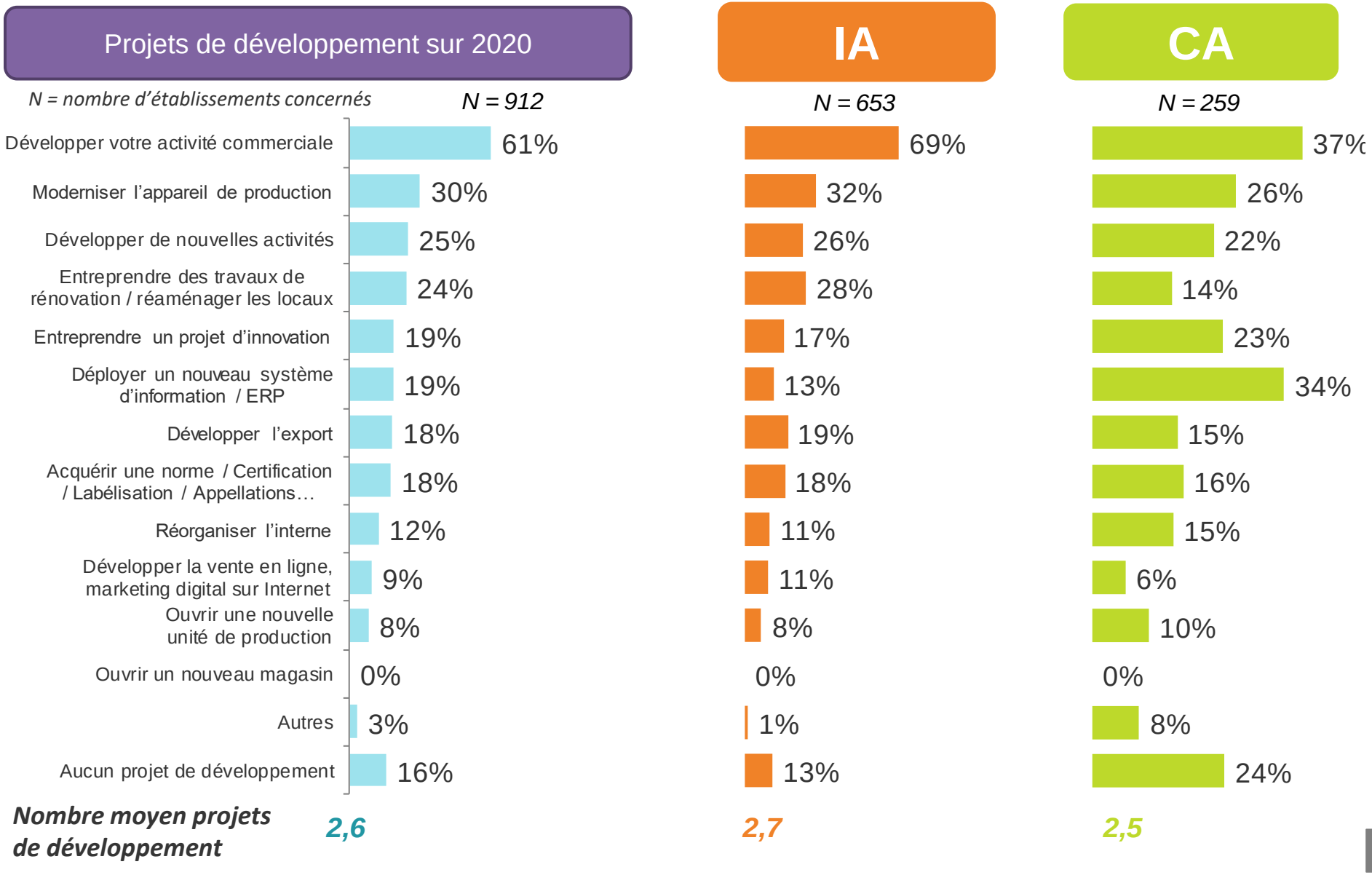


N = nombre d'établissements concernés

5. Perspectives 2020

Projets de développement sur 2020

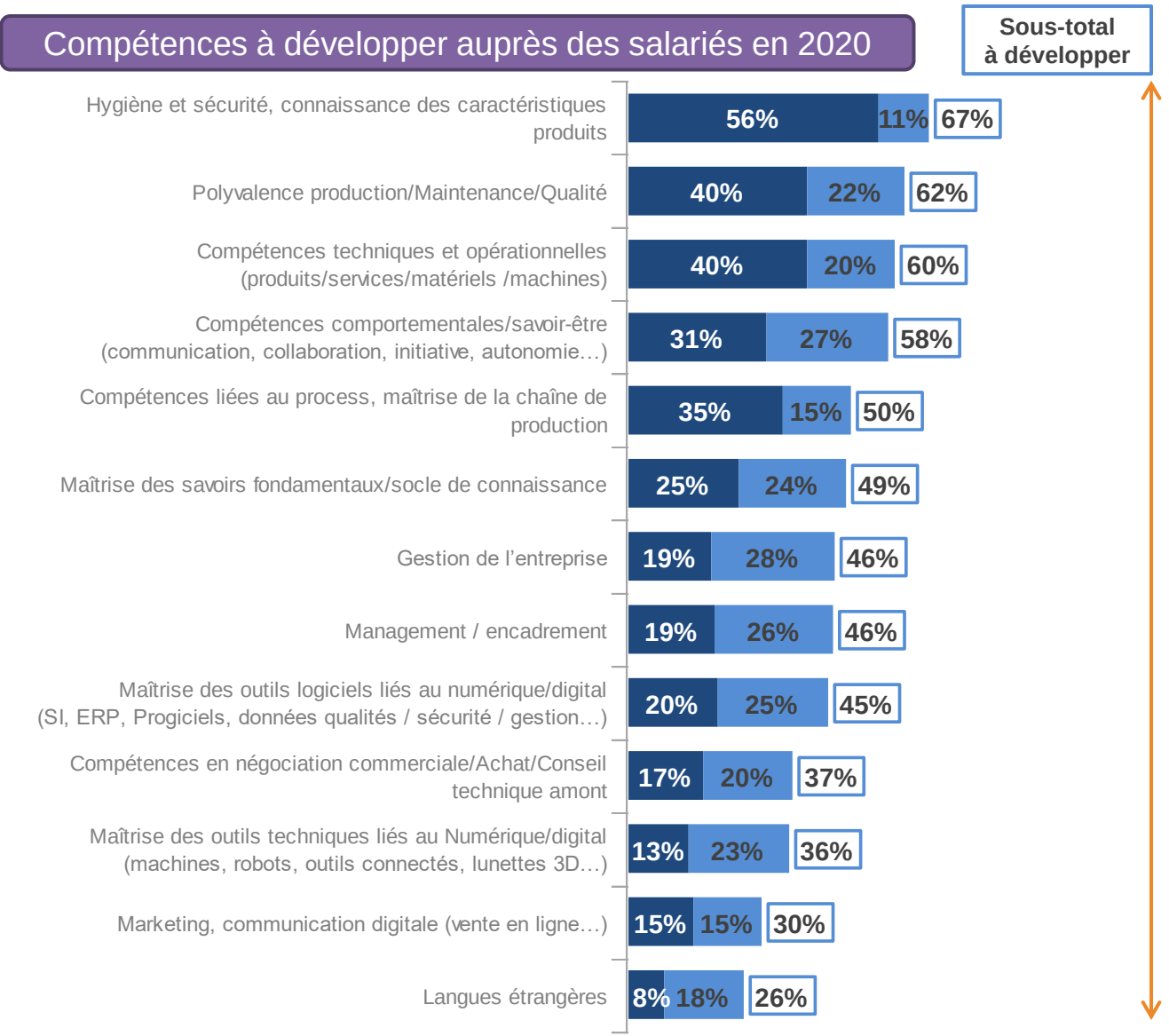
Base : ensemble



5. Perspectives 2020

Compétences à développer auprès des salariés en 2020

Compétences à développer auprès des salariés en 2020



Principales compétences à développer en priorité

Principales compétences à développer dans un second temps

Compétences non prioritaires

5. Perspectives 2020

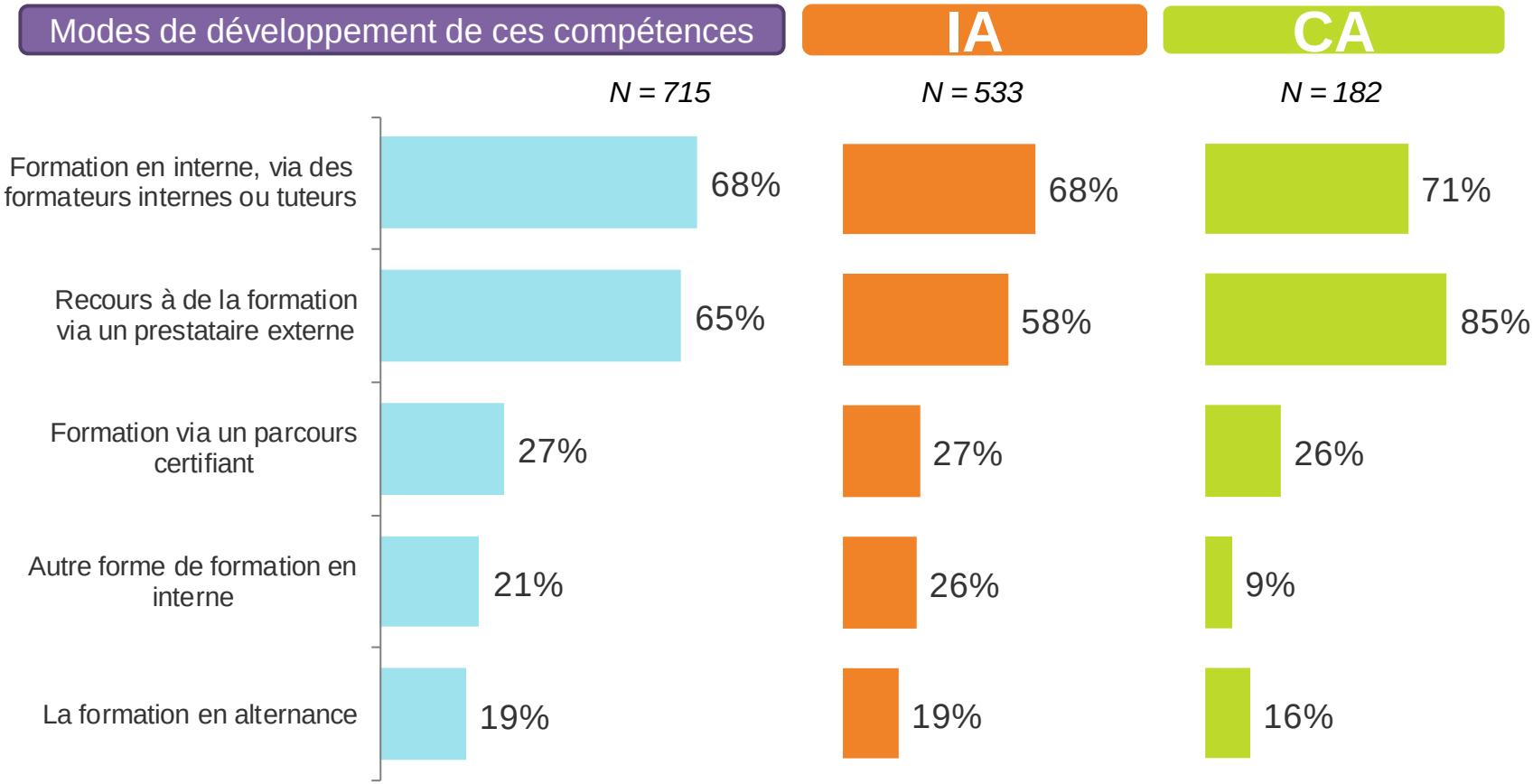
Compétences à développer en priorité auprès des salariés en 2020

IA	CA
60%	45%
46%	24%
43%	30%
27%	40%
40%	21%
26%	21%
14%	31%
19%	21%
15%	33%
14%	23%
15%	10%
14%	15%
7%	10%

5. Perspectives 2020

Modes de développement des compétences

Base : établissements envisageant des développements de compétence en 2020



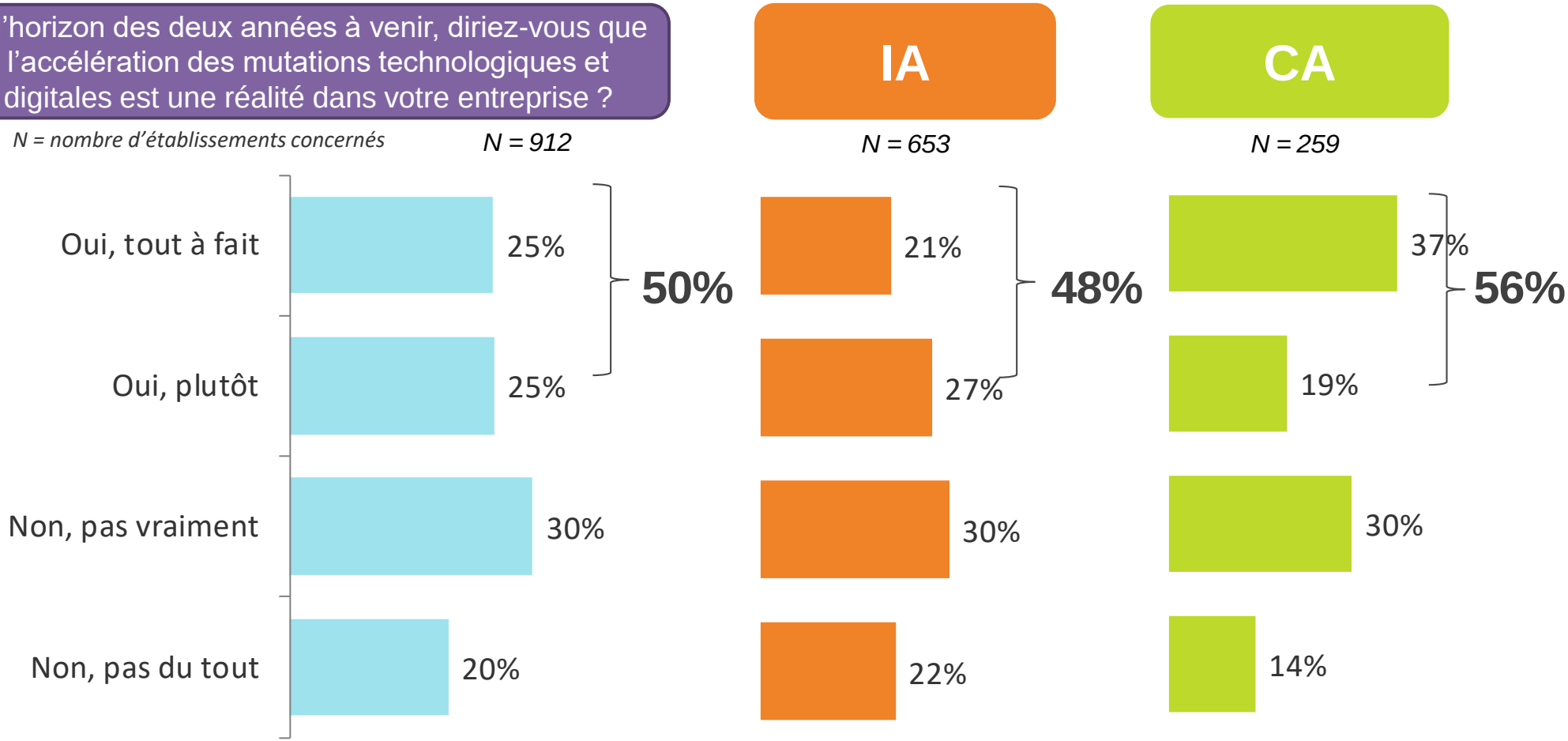
N = nombre d'établissements concernés

5. Perspectives 2020 - 2021

Base : ensemble

A l'horizon des deux années à venir, diriez-vous que l'accélération des mutations technologiques et digitales est une réalité dans votre entreprise ?

N = nombre d'établissements concernés

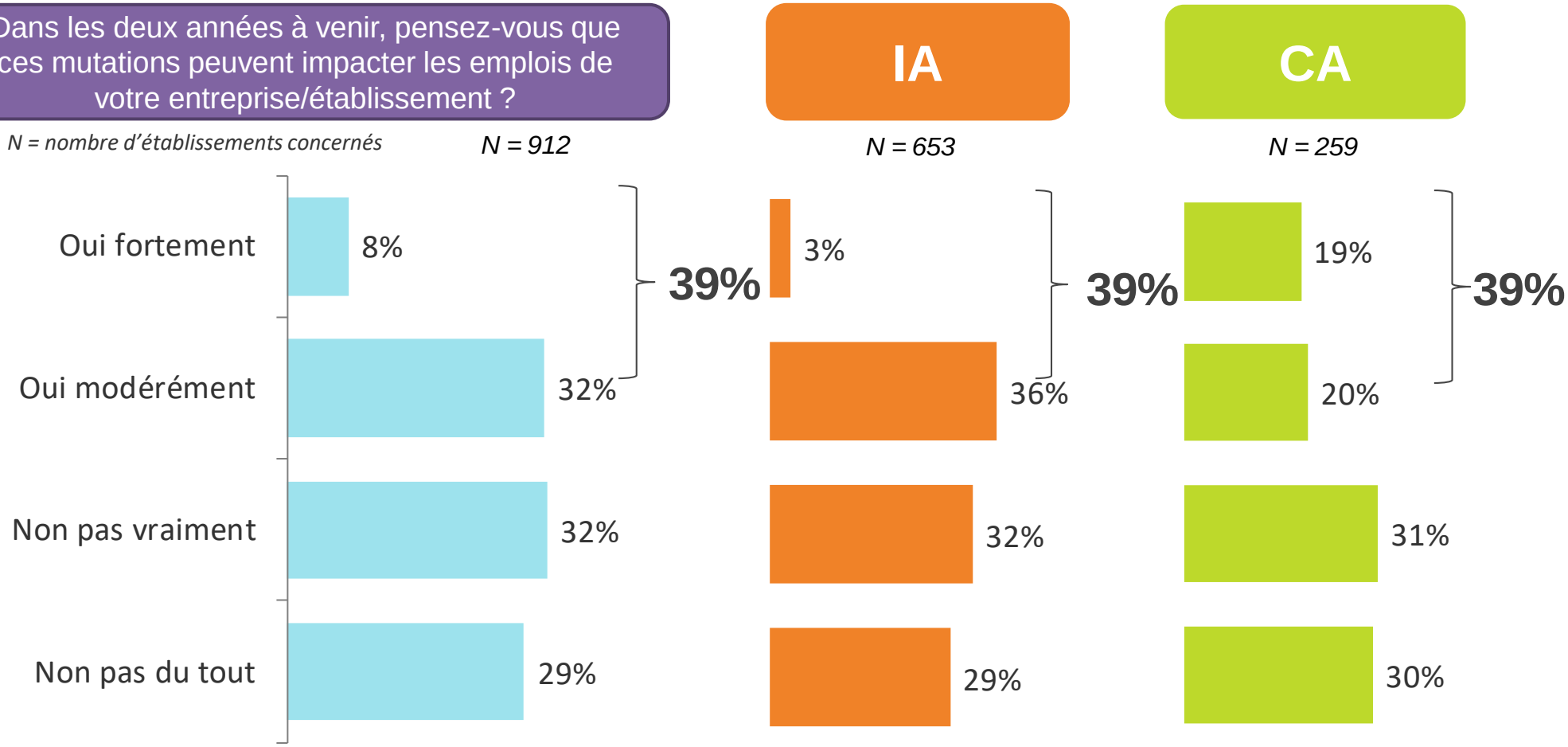


5. Perspectives 2020 - 2021

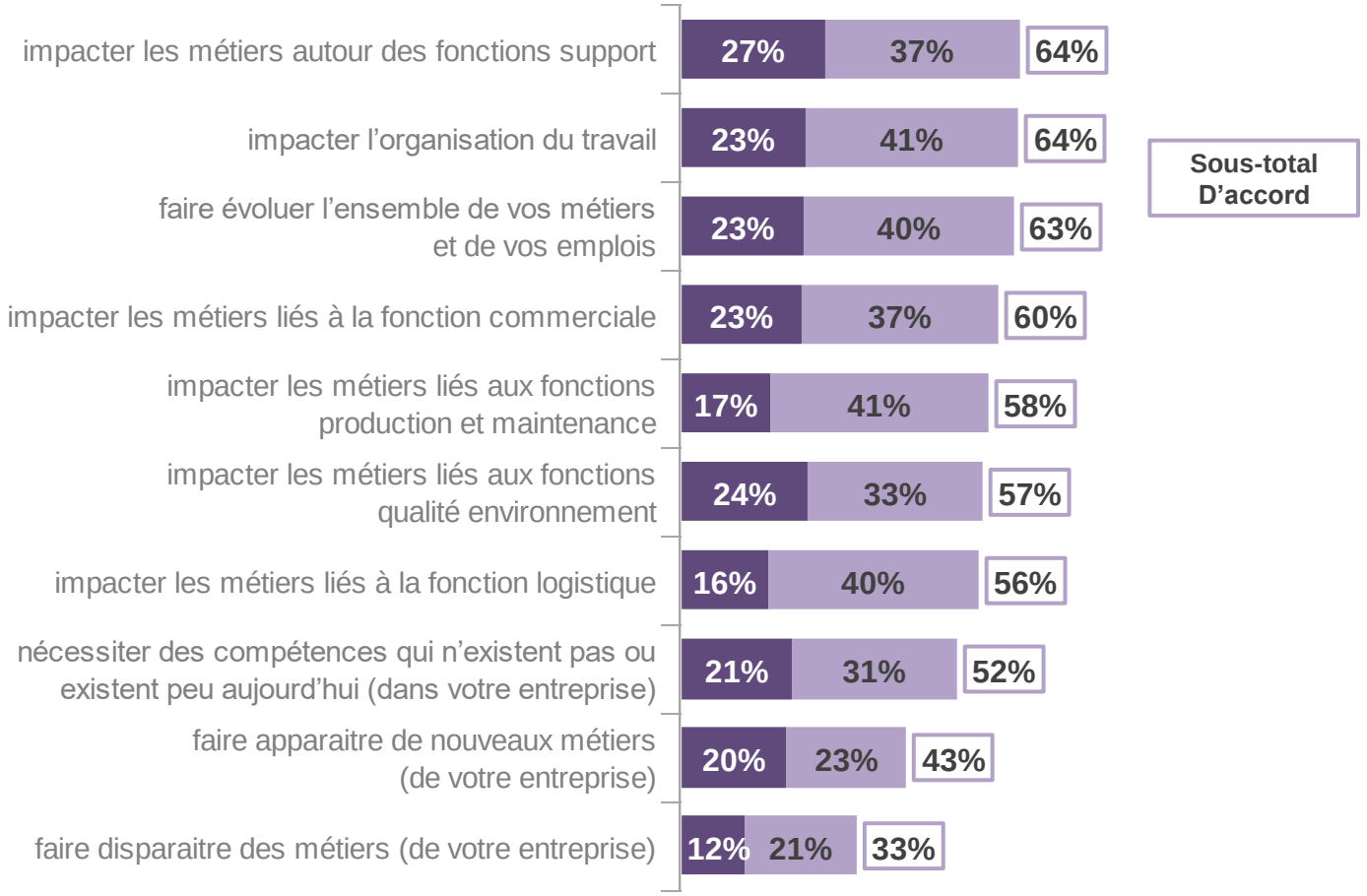
Base : ensemble

Dans les deux années à venir, pensez-vous que ces mutations peuvent impacter les emplois de votre entreprise/établissement ?

N = nombre d'établissements concernés



5. Perspectives 2020 - 2021

Base : impact envisagé du numérique sur l'activité
N = 60

Pour votre entreprise/établissement, dans les deux années à venir, les transformations liées aux nouvelles technologies et digitale vont :